

# 建筑装饰装修施工质量管理 要点及优化策略探究

高建刚

(广州凡拓数字创意科技股份有限公司, 广东 广州 510000)

**摘要** 高质量的施工管理不仅能够确保工程的顺利进行, 还能显著提升工程质量, 保障工程施工安全, 以及提高施工企业的经济效益。然而, 当前建筑装饰装修施工质量管理面临着诸多挑战。一方面, 随着新材料、新技术的不断涌现, 施工工艺和管理方法需要不断更新和优化; 另一方面, 市场竞争的加剧导致部分施工企业为了降低成本而忽视了质量管理的重要性, 从而影响了工程的整体质量。鉴于此, 本文深入探讨建筑装饰装修施工质量管理的要点, 并提出切实可行的优化策略, 期望能够为建筑装饰装修行业的质量管理提供参考, 从而促进整个行业的健康发展。

**关键词** 建筑装饰装修; 施工质量管理; 材料质量控制; 施工工艺标准

**中图分类号**: TU767

**文献标志码**: A

**文章编号**: 2097-3365(2024)11-0091-03

在现代建筑领域, 建筑装饰装修工程扮演着提升建筑物使用价值与审美价值的关键角色。随着居民生活品质的增进, 对于建筑装饰装修的品质要求日益提升。确保施工质量管理, 以保证建筑装饰装修工程品质的核心地位, 自不待言。然而, 鉴于施工流程的复杂性与变动性, 质量管理面临多重挑战, 长此以往, 不仅会威胁到工程的最终品质, 更可能引发资源损耗与安全事件的出现。由此可见, 深入探讨建筑装饰装修施工质量管理的关键要素, 提出高效优化策略, 对于强化施工质量、确保工程安全以及增进用户体验至关重要, 同时, 优化施工质量管理亦能显著提升企业市场竞争力, 推动整个建筑装饰装修行业步入健康发展的轨道。

## 1 建筑装饰装修施工质量管理要点

### 1.1 材料质量控制

材料质量控制是建筑装饰装修工程质量管理中的基础和关键环节。在施工过程中, 材料的质量直接影响到工程的最终效果和使用寿命。因此, 对材料质量的控制需要贯穿于整个工程的采购、运输、存储、使用等各个环节。在材料采购阶段, 应选择信誉良好、质量稳定的供应商<sup>[1]</sup>。采购前, 需对供应商的资质进行严格审查, 包括其生产许可证、产品合格证等, 同时, 应要求供应商提供材料样品, 进行必要的检测和试验, 以验证材料是否符合工程设计和国家标准。在材料运输过程中, 应确保运输工具的适宜性和运输过程

的安全性, 避免因运输不当导致材料损坏或性能改变。对于易损、易变质的材料, 应采取特殊的防护措施。材料到达施工现场后, 应进行严格的验收。验收工作应由专业人员负责, 对材料的规格、型号、数量、质量等进行详细检查, 并与采购订单进行核对。对于不符合要求的材料, 应立即退换或处理, 确保不合格材料不进入施工现场。材料的存储也是控制材料质量的重要环节。应根据材料的特性选择适宜的存储条件, 如温度、湿度、通风等, 并采取防潮、防尘、防变形等措施。对于易燃、易爆、有毒有害的材料, 还应遵守相关的安全规定, 确保存储安全。在材料使用过程中, 应严格按照施工工艺要求进行操作。对于需要特殊处理的材料, 如防水材料、黏合剂等, 应按照产品说明书或技术规范进行操作, 避免因操作不当影响材料性能。此外, 还应建立材料质量追溯体系。对于每一批次的材料, 都应有详细的记录, 包括材料的来源、检验结果、使用部位等信息。一旦发现质量问题, 能够迅速追溯到具体批次和使用部位, 及时采取补救措施。

### 1.2 施工工艺标准

施工工艺标准是确保建筑装饰装修工程质量的关键因素之一, 它涉及从工程设计到施工完成的每一个环节, 包括施工准备、施工过程、施工验收等。施工工艺标准的制定和执行, 不仅关系到工程的美观、功能和耐久性, 还直接关联到施工安全和成本控制。在施工准备阶段, 工艺标准的制定应基于工程设计图纸

和相关技术规范,包括对施工图纸的详细解读,明确施工的各个步骤和要求,以及对施工中可能遇到的技术难题进行预判和解决方案的制定,同时,需要对施工人员进行专业培训,确保他们理解并能够按照工艺标准进行操作。在施工过程中,工艺标准的执行是保证工程质量的核心,这要求施工人员严格按照工艺流程进行操作,对每一道工序进行严格的质量控制<sup>[2]</sup>。例如,在墙面粉刷时,需要按照规定的比例和顺序混合涂料,确保涂层均匀、无色差;在铺设地板时,需要确保地面平整度和材料的干燥度,避免后期出现空鼓或变形。此外,施工工艺标准还应包括对施工环境的控制。例如,在进行油漆作业时,需要控制好施工环境的温度和湿度,以保证油漆的干燥和附着力;在进行防水施工时,需要确保施工环境的干燥,避免水分对防水层的影响。在施工验收阶段,工艺标准的执行情况是验收的重要依据。验收人员需要对照工艺标准,对工程的各个部分进行细致的检查,包括材料的使用、施工的精度、表面的处理等<sup>[3]</sup>。对于不符合工艺标准的部分,应要求施工方进行整改,直至达到质量要求。为了确保工艺标准的有效执行,施工企业应建立完善的质量管理体系,包括定期对施工人员进行技术培训和考核,确保他们掌握最新的施工技术和工艺标准;建立质量检查制度,对施工过程进行定期和不定期的检查;建立质量反馈机制,对施工中出现的及时进行及时的分析和处理<sup>[4]</sup>。

## 2 建筑装饰装修施工优化策略

### 2.1 强化质量管理体系

强化质量管理体系是提升建筑装饰装修工程质量管理的關鍵步骤。一个健全的质量管理体系能够确保工程从设计到施工再到验收的每一个环节都符合质量标准,从而保障最终的工程质量。以下是强化质量管理体系的详细措施:首先,企业需要建立一个全面的质量管理框架,该框架应基于国际质量管理体系标准,如ISO 9001,结合建筑装饰装修行业的特点和要求。这个框架应涵盖质量管理的各个方面,包括质量政策、组织结构、职责分配、程序文件、操作指南、质量记录和持续改进机制。其次,企业应确保质量管理框架的实施和执行。这需要从上至下地推动,即从管理层到一线施工人员,每个人都应了解并遵守质量管理规定。管理层应通过定期的会议和培训,强化质量意识,并确保质量政策和目标得到贯彻。在实施过程中,企业应建立明确的质量目标和指标,这些目标和指标应与企业的整体战略相一致,并且可量化、可追踪。通

过定期的检查和评估,企业能够监控质量目标的实现情况,并根据实际情况进行调整。此外,企业应建立一个有效的质量控制流程,包括对原材料、半成品和成品的检验和测试。这需要建立一个质量检测实验室或与第三方检测机构合作,确保所有材料和产品都符合质量标准。企业还应建立一个质量信息反馈系统,收集和分析质量数据,及时发现和解决问题。这个系统应能够记录质量事故、客户投诉、不合格品处理等信息,并通过数据分析找出质量问题的根本原因。为了持续改进质量管理体系,企业应鼓励员工提出改进建议,实施内部审核和管理评审,以识别管理体系的不足之处,并采取措施进行改进,同时,企业应关注行业内的最佳实践和新技术,不断更新和优化质量管理流程。最后,企业应建立一个质量文化,使质量管理成为企业文化的一部分。这需要通过持续的培训和教育,使员工理解质量管理的重要性,并将其内化为自己的工作习惯和行为准则。

### 2.2 创新施工技术

创新施工技术是提升建筑装饰装修工程效率和质量的重要途径。随着科技的进步和新材料、新工艺的不断涌现,施工技术的创新对于满足日益增长的建筑装饰需求、提高施工效率、降低施工成本、保障施工安全以及提升工程品质具有重要意义。首先,技术创新可以提高施工效率和质量。通过引入先进的施工设备和工具,如自动化机械、3D打印技术、激光测量和定位系统等,可以显著提高施工速度和精度<sup>[5]</sup>。例如,3D打印技术可以用于快速制作建筑模型和装饰构件,提高设计的精确度和施工的效率。其次,技术创新有助于降低施工成本。通过优化施工工艺和流程,可以减少材料浪费和人工成本。例如,采用模块化施工技术,可以将部分施工工作在工厂内完成,然后在现场进行快速组装,这样不仅提高了施工速度,还减少了现场作业的时间和成本。再次,技术创新可以提升施工安全。通过引入智能化的安全监控系统,如无人机巡查、智能安全帽、实时监控摄像头等,可以实时监控施工现场的安全状况,及时发现并处理安全隐患。此外,使用先进的个人防护装备和安全管理系統,可以有效降低施工人员的安全风险。技术创新还可以提高工程的环保性能。采用绿色施工技术,如雨水回收系统以及低挥发性有机化合物(VOC)的涂料等,可以减少施工过程对环境的影响,同时,通过使用可回收材料和节能设备,可以降低建筑的能耗,提高建筑的可持续性。为了实现施工技术的创新,企业需要建立一个鼓励创

新的环境，包括投资研发，与高校和研究机构合作，引进和培养创新人才，以及建立一个开放的创新平台，鼓励员工提出创新想法并将其转化为实际应用。

### 3 案例分析

#### 3.1 案例背景

XX 建筑公司是一家专注于高端商业和住宅建筑装饰装修的企业。近年来，随着市场竞争的加剧和客户对质量要求的提高，公司面临着提升施工质量管理挑战。

#### 3.2 存在问题

在过去的几个项目中，XX 建筑公司遇到了一些质量问题，如墙面裂缝、地板不平、油漆脱落等，这些问题导致了返工和客户投诉。为了改善这一状况，公司决定对质量管理流程进行优化。

#### 3.3 优化措施

公司采取了以下优化措施：（1）引入先进的质量管理体系，包括 ISO 9001 标准；对施工人员进行定期的质量管理和技能培训；（2）引入新的施工技术和材料，如激光水平仪和环保涂料；（3）公司建立了多渠道的质量信息反馈系统，包括在线调查、现场访问、定期回访等方式，主动收集客户和一线施工人员的意见和建议。通过数据分析，及时发现施工中存在的问题和潜在风险，快速响应并采取纠正措施。这种开放式的沟通模式，增强了客户参与感，也促进了施工团队的自我反思和进步；（4）公司实施严格的内部质量审核和管理评审制度。内部审核定期对施工过程、文件管理、资源配置等方面进行全面检查，及时发现并纠正不符合项。管理评审则由高层管理者主持，对质量管理体系的整体绩效进行评估，根据市场变化和企业战略调整质量管理目标和策略。这一机制确保了质量管理体系的动态优化，促进了企业长期稳定发展。

#### 3.4 结果

在实施优化措施后，公司对接下来一年的 10 个项目进行了质量评估，得到表 1、表 2、表 3、表 4 的数据。

表 1 实施优化措施后各指标变化率

指标	优化前平均值	优化后平均值	改善百分比
返工率	15%	5%	66.7%
客户投诉率	8%	2%	75%
项目延期率	10%	3%	70%
材料浪费率	5%	2%	60%

表 2 客户满意度调查结果

项目阶段	优化前满意度	优化后满意度	改善百分比
设计阶段	70%	85%	21.4%
施工阶段	65%	80%	23.1%
竣工阶段	75%	90%	20%

表 3 施工效率对比

项目阶段	优化前平均耗时	优化后平均耗时	节省时间百分比
地板铺设	5 天	3.5 天	30%
墙面粉刷	4 天	2.8 天	30%
电气安装	6 天	4.5 天	25%

表 4 成本优化对比

成本类别	优化前成本	优化后成本	节约成本百分比
材料成本	\$100 000	\$85 000	15%
人工成本	\$150 000	\$130 000	13.3%
返工成本	\$20 000	\$5 000	75%

通过实施上述优化措施，XX 建筑公司在施工质量管理方面取得了显著的改善。返工率、客户投诉率、项目延期率和材料浪费率都有了大幅度的下降，不仅提高了客户满意度，还降低了成本，增强了公司的市场竞争力。客户满意度调查结果表明，客户对设计、施工和竣工验收各阶段的满意度都有显著提升。施工效率对比和成本节约分析进一步证实了优化措施在提高效率 and 节约成本方面的有效性。

### 4 结束语

本研究为建筑装饰装修施工质量管理提供了理论支持和实践指导，期望能够为相关领域的专业人士和决策者提供参考，共同推动建筑装饰装修行业的健康发展。未来，随着技术的进步和管理理念的更新，建筑装饰装修施工质量管理将更加科学化、规范化，为创造更加安全、美观、舒适的建筑环境做出更大的贡献。

### 参考文献:

- [1] 李俊. 浅谈建筑装饰装修施工工程的质量管理策略[J]. 模型世界, 2022(08):88-90.
- [2] 钱之亮, 范宝, 李令鹏. 探究建筑装饰装修施工质量管理要点及优化对策[J]. 装饰装修天地, 2022(16):10-12.
- [3] 赖文杰. 探究建筑装饰装修施工质量管理要点及优化对策[J]. 中国房地产业, 2021(18):117.
- [4] 周晓. 建筑装饰装修施工质量管理要点及优化策略探析[J]. 新材料·新装饰, 2023,05(14):33-35.
- [5] 李萌. 探究建筑装饰装修施工质量管理要点及优化对策[J]. 百科论坛电子杂志, 2021(19):2202.