

电力企业“三位一体式”突发事件 应急协调联动机制建设探讨

贾鹏洲, 岳海群, 杨广杰, 李功铭

(国网邯郸供电公司, 河北 邯郸 056000)

摘要 随着社会的发展和突发事件的多样化, 传统的应急机制已经无法满足日益复杂的应急需求。为解决这一问题, 本文首先探讨了“三位一体式”突发事件应急协调联动机制建设的价值, 包括提升应急响应效率、确保电力供应的安全和可靠性。其次, 文章详细论述了该机制的具体建设措施, 如应急组织体系建设、应急制度体系建设、签署联动协议、资源共享以及评估改进。通过上述措施, 实现了对突发事件的高效应对和各部门的紧密合作, 以期为相关人员提供实践参考。

关键词 三位一体式; 突发事件; 应急协调联动机制

中图分类号: F272

文献标志码: A

文章编号: 2097-3365(2024)10-0106-03

随着社会经济的快速发展和科技的不断进步, 人类社会正面临着前所未有的复杂性和不确定性。在这种背景下, 突发事件频发, 且形式多样, 对社会各领域的正常运行和人民的生命财产安全构成了严重威胁。有效的应急管理和响应机制已经成为现代社会治理的重要组成部分。为了应对突发事件, 提升应急管理水平, 各国和各地区纷纷探索并建立了不同形式的应急协调联动机制。“三位一体式”突发事件应急协调联动机制作为一种新型的应急管理模式, 因其在资源整合、信息共享、快速响应等方面的显著优势, 得到了越来越多的关注和研究。

1 “三位一体式”突发事件应急协调联动机制建设价值

1.1 提升应急响应效率

突发事件, 如自然灾害、设备故障或网络攻击等, 对电力供应和国家电网的稳定运行构成重大威胁。传统的应急响应机制往往存在信息传递不及时、部门协调不充分、决策链条过长等问题, 导致应急响应的时效性和有效性不足。而“三位一体式”机制通过建立信息共享平台、优化指挥流程、明确各部门职责和协作方式, 实现了从应急预案制定、实时监测到应急处置和事后评估的全流程高效联动。在这种机制下, 各级单位和相关部门可以迅速获取突发事件的信息, 实时沟通、快速决策、协同作战, 显著缩短了应急响应时间, 提高了处置突发事件的效率和效果, 最大限度地减少了突发事件对电网运行的影响。

1.2 确保电力供应的安全和可靠性

国家电网作为国家经济社会运行的“生命线”, 其安全稳定运行至关重要。突发事件可能导致电网大面积停电, 严重影响经济活动和社会生活。通过“三位一体式”机制, 国家电网单位可以实现突发事件的早期预警、迅速响应和高效处置, 确保电力供应的连续性和稳定性。例如, 机制中包含的监测系统可以实时监控电网运行状态, 及时发现潜在风险和异常情况, 并迅速启动应急预案, 调度应急资源, 组织抢修力量, 迅速恢复供电。

2 “三位一体式”突发事件应急协调联动机制建设

2.1 应急组织体系建设

在构建“三位一体式”突发事件应急协调联动机制的核心环节中, 应急组织体系的建设显得尤为关键。这一体系的建立, 旨在通过精细化的组织架构和明确的职能分工, 确保在各类突发事件中能够实现快速、高效的应急响应和协调联动。要实现这一目标, 需要从顶层设计着手, 构建包括决策层、执行层和支持层在内的多级应急管理架构。决策层主要负责应急响应的总体指导和决策, 执行层负责具体的应急行动执行, 而支持层则提供必要的技术、物资和信息支持。

在操作层面, 对应急组织架构进行细化和优化, 确保每个职能部门和个体在应急响应中的角色和职责清晰明确。这包括制定详细的应急预案, 明确各种可能的突发事件类型, 以及对应的响应流程 and 责任人。同时, 还需建立一套高效的信息传递和指挥调度机制,

确保在紧急情况发生时能够迅速集结人员、物资和技术力量，形成合力。建立专业的应急队伍，不仅仅是指招募具备专业技能的人员，更重要的是对这些人员进行系统的培训和演练。培训内容应涵盖应急管理知识、专业技能训练、心理应对训练等多个方面，以提高应急队伍的整体作战能力。

完善应急指挥场所的建设也是关键一环。这不仅包括物理空间的配置，如指挥中心、物资仓库等，也包括信息化建设，如建立应急管理信息系统，实现信息的实时收集、处理和共享。这样可以确保在突发事件发生时能够实现快速地决策和指挥调度。定期的实战演练是检验应急组织体系建设成效的重要手段。通过模拟各种突发事件情况，可以检验应急预案的可行性，发现并及时修正应急响应流程中的不足，从而不断提高应急响应能力。

以发生电力监控系统网络安全事件为例。该企业在接到网络安全事件报警后，立即启动了应急预案。决策层迅速召开应急响应会议，明确了应对措施和责任分工。执行层的应急队伍立即前往现场，采取了包括切断网络连接、查询安全事件原因、修补网络等一系列有效措施，有效避免了事态的进一步恶化。支持层则提供了必要的技术指导，确保了应急措施的顺利实施。

2.2 应急制度体系建设

“三位一体式”突发事件应急协调联动机制建设中的应急制度体系建设应注重从行政管理和制度建设两方面入手，形成规范化的应急联动机制，增强企业内部的协调联动能力。

在预防阶段，需要建立健全的风险评估和监测制度。企业应定期开展风险评估，识别潜在的突发事件风险，并制定相应的预防措施。例如，在一家能源企业中，可以建立设备运行状态监测系统，实时监控关键设备的运行参数，提前发现潜在故障并及时进行维护。同时，定期组织员工进行安全培训，增强全员的风险意识和应急处置能力。

在应急响应阶段，关键在于建立完善的应急预案和快速响应机制。应急预案应包括应急组织架构、应急响应流程、资源调配方案等内容。以某电力公司为例，当电网发生大面积停电事故时，应急预案中应明确各级应急指挥机构的职责和权限，确保信息传递和决策的高效性。具体操作中，可采用定期演练的方式，检验和完善应急预案。比如，定期模拟电网故障场景，进行全员参与的应急演练，检验各部门的协调联动能力和应急处置水平，并根据演练中发现的问题及时修订预案。

恢复阶段的应急制度建设主要包括灾后恢复和重建的规划与实施。在突发事件结束后，企业应迅速启

动恢复机制，尽快恢复正常生产经营秩序。例如，一家制造企业在经历了严重火灾后，应急制度中应规定详细的恢复步骤，包括受损设备的修复和更换、生产线的重新布局、人员的心理疏导和安置等。具体操作中，可以成立专门的恢复工作小组，负责协调各项恢复工作，并与保险公司、设备供应商等外部机构紧密合作，确保恢复工作的顺利进行。

某国有电力企业成功应对了一次重大自然灾害，该企业在应急制度体系建设中积累了丰富的经验。在灾前，企业通过风险评估确定了重点防护区域，并提前储备了应急物资^[1]。在灾害发生时，企业迅速启动应急响应机制，各级指挥机构迅速集结，按照预案流程开展工作。由于预案制定详细、演练充分，企业在短时间内完成了电力系统的紧急抢修工作，最大程度减少了停电时间和经济损失。灾后，企业及时启动恢复机制，调动各方资源进行灾后重建，并对受灾员工进行了心理辅导和生活保障，确保了员工的稳定性和企业的快速恢复。

2.3 签署联动协议

在建设“三位一体式”突发事件应急协调联动机制的过程中，签署联动协议是确保各方有效协作、快速响应的关键环节。进行深入的风险评估和需求分析是签署联动协议的前提。通过收集和分析历史数据，识别出供电系统中的关键脆弱环节，以及可能导致系统失效的各种外部和内部因素。例如，考虑到极端天气条件（如台风、暴雨）对供电系统的潜在威胁，需要与气象部门、民政部门、救援组织等建立紧密的联动机制。在这一过程中，不仅要分析历史事件的影响，还要借助先进的预测技术，如人工智能和大数据分析，来预测和评估未来可能发生的事件及其影响。

制定具体的联动协议时，要详细规定各方在突发事件应对过程中的职责、行动流程、信息共享机制以及资源调配方式。例如，协议中需明确，在遭遇极端天气导致的大规模停电事件时，供电企业负责立即启动应急预案，同时通知气象部门提供持续的天气更新，民政部门协助进行人员疏散和安置，而救援组织则负责提供现场救援支持。协议中还应包含定期举行联合演练的条款，以确保所有参与方能够熟悉应急流程，提高协同作战的能力。

在签署联动协议的过程中，采用案例分析方法来指导和优化协议内容是非常有效的。以一次由台风引发的大面积停电事件为例，该事件暴露出了在信息共享、资源调配和现场协调方面的不足^[2]。基于这次事件的教训，联动协议中增加了建立统一的信息指挥平台的条款，确保所有参与单位能够实时共享关键

信息,并通过平台协调资源调配和现场救援行动。此外,还明确了各方在不同阶段的具体职责,如气象部门需提前24小时预警,供电企业要在接到预警后立即启动预案,民政部门和救援组织则要准备好应急物资和人员。

2.4 资源共享

在建设“三位一体式”突发事件应急协调联动机制中的资源共享过程中,首要任务是整合各联动单位的应急资源信息,以便在突发事件发生时能够迅速进行紧急调用或决策支撑。各联动单位应全面梳理自身的应急资源,包括人力资源、物资储备、设备设施、技术手段等,并将这些资源信息进行系统化地整理。资源清单应详细列明每种资源的种类、数量、存放地点、联系人等信息,以确保资源调用时的高效和准确。例如,某供电系统单位可以列出其拥有的发电设备、维修设备、应急发电车、备用电缆、应急人员名单等详细信息。这些资源清单不仅要涵盖日常储备资源,还要包括临时可调配的应急资源。

在编制资源清单的基础上,需要搭建一个高效的资源共享平台。该平台应具备信息录入、查询、更新、统计分析等功能。各联动单位将其应急资源清单录入共享平台中,并确保信息的准确性和时效性。平台应支持多级权限管理,不同层级的管理人员可以根据权限查看、调用相应的资源信息。例如,在某次电力系统突发故障的应急处理中,调度中心可以通过资源共享平台迅速查询到附近的应急发电设备及其存放地点,并立即联系相关负责人调配资源,从而大幅缩短应急响应时间^[3]。

为了确保资源信息的实时性和准确性,各单位应设立专职人员负责信息的定期更新与维护。应急资源的变化,如设备的增减、位置调整、状态变化等,必须及时在共享平台上进行更新。以某供电公司为例,当其新增了一批应急发电车,或某些设备因维修暂时不可用时,专职人员应立即在平台上进行信息更新,确保所有联动单位在调用资源时获取的都是最新数据。

2.5 评估改进

在“三位一体式”突发事件应急协调联动机制建设中的评估改进过程中,关键在于对现有机制进行系统性评估、及时调整偏差和不断优化改进。应通过多层次、多角度的评估手段,全面分析当前应急处置联动机制的有效性和存在的问题。

在实际操作中,需要建立一个综合性的评估指标体系。该体系应涵盖应急响应速度、协调效率、资源调配能力、信息传递准确性等多个维度。例如,可以通过收集和分析历史突发事件中的响应时间、资源调配效率等数据,评估供电企业在应急处置中的表现^[4]。

应组织多次模拟演练,并邀请各相关部门参与。这些演练不仅是对应急预案的检验,更是对各部门协调联动能力的测试。例如,在一次模拟电力故障事件中,供电企业可以模拟实际的应急响应过程,从事故报告、信息传递、资源调配到故障排除,全程记录每一个环节的时间节点和执行效果。

在评估过程中,还应充分利用信息化手段,建立数字化评估平台。该平台应具备实时数据收集、分析和反馈功能,能够自动生成评估报告,提供改进建议。例如,通过安装在各关键节点的传感器和监控设备,可以实时收集各类应急事件中的关键数据,并通过大数据分析技术,快速发现问题并提出解决方案。

针对评估中发现的问题,应及时制定并实施改进措施。改进措施应具体可行,并有明确的责任分工和时间节点^[5]。例如,针对某次模拟演练中发现的资源调配不合理问题,可以通过优化资源调配流程,增加储备应急物资,提高资源调配的灵活性和快速响应能力。

例如,在某次大面积停电事件中,评估发现供电企业在信息传递和协调联动方面存在明显不足。具体表现为各部门之间信息传递不畅,导致应急响应时间延误,影响了故障排除的效率。企业通过优化信息传递流程,引入先进的信息管理系统,建立了统一的应急指挥平台。通过平台,各部门能够实时共享应急信息,协调资源调配,大幅提升了应急响应速度和效率。

3 结束语

本文通过对“三位一体式”突发事件应急协调联动机制的详细探讨,揭示了其在提升应急响应效率、确保关键资源供应安全等方面的显著作用。通过对应急组织体系建设、应急制度体系建设、签署联动协议、资源共享及评估改进等关键环节的深入分析,提出了具体的实施路径和改进措施。未来,应继续加强对该机制的研究和实践,总结经验,优化细节,以应对不断变化的突发事件形势,提升社会整体的应急管理能力和效率。

参考文献:

- [1] 郭夏培. 电力企业突发事件应急管理能力评价指标体系[J]. 电力安全技术, 2022, 24(10): 75-78.
- [2] 孙扬, 佟明, 谢鑫. 考虑突发公共事件的电力物流管理体系研究[J]. 中国储运, 2022(09): 119-120.
- [3] 沈桂城, 翁蔚, 王梦瑶. 电力企业现场指挥官应急指挥能力构成要素分析[J]. 安全, 2022, 43(01): 12-17.
- [4] 郭琦, 白雪莹, 刘彦男. 电力档案安全、应急、保障三位一体服务体系构建[J]. 农电管理, 2022(01): 44-46.
- [5] 蔡玺. 基于应急指挥系统对突发事件决策分析功能的研究[J]. 数字通信世界, 2021(08): 57-58.