

事业单位科技服务在促进中小企业创新中的作用研究

胡叶君

(成都市科学技术发展战略研究院, 四川 成都 610041)

摘要 随着市场竞争的不断加剧, 中小企业的创新能力成为推动国家经济发展的关键。基于此, 本文分析了事业单位科技服务的定义及特点, 探讨了事业单位科技服务在促进中小企业创新中的作用, 包括提供科技咨询、科技成果转化服务、人才培养、资金支持、创新环境优化等, 提出提高事业单位科技服务水平的建议, 旨在为强化事业单位的服务功能、激发中小企业的创新活力提供借鉴。

关键词 事业单位; 科技服务; 中小企业; 企业创新

中图分类号: F276

文献标志码: A

文章编号: 2097-3365(2024)09-0076-03

中小企业作为经济发展的重要力量, 其创新能力关乎社会经济的可持续发展。面对技术快速迭代、市场需求多变的挑战, 中小企业在创新过程中往往面临资金短缺、技术瓶颈、人才匮乏等难题。事业单位作为社会服务体系的核心组成部分, 凭借其专业性强、资源丰富、服务面广等优势, 在促进中小企业创新中起到至关重要的作用^[1]。本文深入剖析事业单位科技服务的内涵与特点, 探讨其在中小企业创新过程中的具体作用, 提出相应的提升策略, 旨在有效激发中小企业的创新潜力, 促进国民经济的可持续发展。

1 事业单位科技服务的定义及特点

事业单位科技服务是指事业单位利用自身积累的科技资源和专业优势, 为中小企业提供包括技术开发、应用推广、咨询评估在内的一系列服务。这些服务旨在帮助中小企业提升技术水平、优化产品结构、拓展市场渠道, 并最终实现商业模式的创新。事业单位科技服务的特点主要如下。

1.1 专业性

事业单位科技服务的提供者通常拥有深厚的行业背景和专业技术能力, 能够根据中小企业的具体需求, 提供精准的解决方案和服务。这种专业性保证了服务的高质量和实效性^[2]。

1.2 可转移性

在服务过程中, 事业单位不仅传递技术, 更传递与之相关的知识体系。这种传递可以促进技术的迭代更新, 促进企业间的知识共享。

1.3 多样性

事业单位科技服务能够根据中小企业的发展阶段、

市场定位和创新需求, 提供个性化的服务模式。从一对一的定制服务到技术研讨会, 从线上咨询到现场技术支持, 服务方式多样, 满足企业多变的需求。

1.4 公益性

事业单位科技服务始终以服务公共利益为出发点, 致力于提升整个社会的科技创新能力, 促进经济社会的可持续发展。

事业单位科技服务的有效性往往体现在其能否帮助中小企业在激烈的市场竞争中快速响应变化, 抓住机遇, 实现持续创新和成长。因此, 事业单位在提供服务时, 应注重服务的专业性、可转移性和多样性, 以确保中小企业能够从中获得真正的价值。

2 事业单位科技服务在促进中小企业创新中的作用

2.1 为企业提供技术咨询服务

在激烈的市场竞争中, 中小企业面临着诸多挑战, 其中最为关键的是技术创新、产品升级。事业单位可通过专业的技术支持与咨询, 帮助这些企业把握创新的方向, 解决技术难题, 从而提升企业竞争力。首先, 事业单位科技服务可以帮助中小企业解读政策导向。在政府推出的各项创新激励政策中, 往往包含对未来技术发展趋势的指引^[3]。事业单位通过自身对政策的深入理解, 能够为中小企业提供准确的政策解读服务, 帮助其把握正确的创新方向, 避免盲目投资与研发, 确保资源的有效利用。其次, 事业单位科技服务在解决技术难题方面发挥着重要作用。中小企业在技术创新过程中可能会遇到各种难题, 事业单位通过提供专业的技术咨询, 可以帮助企业克服难题, 加速产品研发进程, 提升产品质量和技术含量, 增强市场竞争力。

2.2 促进企业的科技成果转化

在当今快速发展的科技环境中，促进科技成果的转化至关重要。事业单位可以通过建立科技成果转化平台帮助中小企业缩短从实验室到市场的距离，帮助企业评估技术价值，降低投资风险，提供知识产权保护服务。例如，西南交通大学通过职务科技成果权属混合所有制改革，有效促进了科技成果转化。自“西南交大九条”发布一年多以来，已有超过 168 项职务发明专利完成了分割确权，16 家高科技创业公司成立，带动社会投资 11 亿元。磁浮二代工程样车在不到一年的时间内完成了设计、制造、调试和下线，同相供电技术合同签约金额超过亿元，形成多赢局面，为其他高校和科研机构提供了宝贵的经验借鉴，展示了科技与经济深度融合的巨大潜力。上海理工大学通过“先投后奖”走通股权奖励路，完成全国首单科技成果转化递延纳税优惠项目。该措施完善了相关制度，使得相关企业能够更好地利用科技成果，提高经济效益。遵义市农科院中药材研究所副研究员邓宽平科研团队以技术股 20%+ 现金股 50%+ 社会资本 30% 形式创立遵义申未辰农业发展有限公司，成功转化自有科技成果道地中药材品种山银花^[4]。可见，通过合理的政策支持和创新的管理模式，事业单位可有效促进科技成果的转化，孵化更多高科技创新企业。

2.3 帮助企业培养与引进优秀人才

人才培养与引进是推动企业创新发展的关键。事业单位通过技术培训、高端人才引进和校企合作机制，培养符合企业创新需求的专业人才。首先，事业单位可以为中小企业提供人员技术培训服务，通过技术培训提升企业人员的技能水平，也为企业的创新能力提供坚实的基础。例如，中关村科学城管委会实施的“薪火共燃计划”旨在培育未来企业家的项目。该计划通过政府引导、高校培养和企业参与的合作，成功培养了一批具有行业引领性、示范性的创新人才^[5]。其次，高端人才引进。事业单位可通过建立校企合作机制，与高校和研究机构合作，共同选拔和引进高端人才，为企业注入新的血液，促进知识产权的交流共享。最后，校企合作机制。校企合作机制是培养符合市场需求的专业人才的有效途径。通过与高校合作，事业单位可以直接参与学生教育和研究活动，为学生提供实践经验、职业发展机会。同时事业单位也能够根据市场需求调整培训内容、研究方向，确保培养出具有创新能力的人才。

2.4 为企业提供政策与资金支持

在推动中小企业创新水平提升的过程中，完善政

策与资金支持体系至关重要。事业单位需要积极争取政府政策支持、资金补助，为科技服务机构及中小企业提供支持。首先，通过深入研究国家及地方科技政策导向，为中小企业争取到多项税收减免、研发费用加计扣除等优惠政策，有效降低企业的服务成本和运营成本，激发企业的创新活力，促进科技服务的普及和深化^[6]。其次，可以设立专项基金，专门用于支持中小企业的科技创新项目，涵盖新技术研发、产品升级、市场拓展等多个领域，为中小企业提供宝贵的资金支持、发展机遇。通过专项基金引导，一批具有市场前景、竞争力的创新项目得以落地实施，为区域经济发展注入新的动力。最后，为确保资金的有效使用，优化资金分配机制，建立严格的监管评估体系。通过定期对资金使用情况进行审计和评估，确保每一笔资金都能够精准投放到最需要的地方，发挥出最大的效益。

2.5 优化中小企业科技创新环境

在优化中小企业创新环境方面，事业单位应采取多项有力措施，为企业的创新发展提供保障。

第一，积极提供创新孵化服务，为初创企业搭建起成长的摇篮。通过建立一批高质量的科技企业孵化器、加速器和创新园区，为中小企业提供办公空间、设备设施、资金扶持、法律咨询等一站式服务，大大降低企业的初创成本。

第二，深度参与创新生态建设，致力于促进产业链上下游的紧密合作。通过组织行业交流会、对接会、展览展示等活动，搭建起企业与供应商、客户、投资者之间的桥梁，推动形成协同创新、互利共赢的产业生态。同时，积极引导和支持企业参与制定行业标准、建立产业联盟，提升整个产业链的竞争力。

第三，大力倡导创新文化，努力营造敢为人先、勇于探索、宽容失败的良好氛围。通过举办创新大赛、创业沙龙、科普讲座等活动，激发企业员工的创新热情和创造力。加强对创新成果的宣传推广，树立创新典型，让创新成为企业发展的核心动力。

3 提高事业单位科技服务水平的建议

3.1 加强科技服务能力建设

事业单位科技服务水平的提升，离不开服务能力的持续强化，包括提升专业化水平，加强团队建设和人才培养，以及引入先进的服务理念和技术手段。

第一，提升专业化水平是提高服务质量的基础。事业单位应通过定期的培训和学习，确保服务团队掌握最新的科技知识和行业动态。同时，通过参与专业会议和交流活动，服务团队可以与行业内的专家进行深入交流，从而不断提升自身的专业能力。

第二，团队建设和人才培养是提高服务效率的关键。事业单位应重视团队合作精神的培养，通过团队建设活动增强成员间的沟通和协作。通过提供实习机会等措施，吸引和培养更多优秀的科技服务人才。

第三，引入先进的服务理念和技术手段，可以有效提高服务效率和质量。例如，采用大数据分析、云计算等现代信息技术，事业单位可以更准确地分析客户需求，提供更加个性化的服务。通过建立在线服务平台，可以实现24小时不间断的服务，大大提高服务的可达性、便捷性。

3.2 深化科技服务内容创新

深化服务内容创新是提高事业单位科技服务水平的关键所在。首先，通过开发定制化服务产品、探索服务新模式以及加强国际合作与交流，事业单位能够更好地满足企业需求，推动科技创新与产业升级。例如，科技服务中心精准对接企业需求，聚焦技术研发与成果转化难题，创新推出“一对一”技术诊断服务。专家团队深入企业一线，量身定制解决方案，有效激发企业技术创新活力。同时积极探索“互联网+科技服务”路径，构建集技术咨询、项目申报、资源对接于一体的线上服务平台，打破时空限制，让企业足不出户即可享受专业、高效的科技服务，极大提升服务效率与质量，为中小企业创新发展注入强劲动力。其次，高度重视与国际先进科技服务机构的交流与合作。通过举办国际科技合作论坛、参与国际科技项目合作等方式，积极引进国外先进技术和管理经验，为本地中小企业搭建国际化的合作桥梁。拓宽企业的视野，为企业走向国际市场提供有力支持。

3.3 强化科技服务监督评估

为确保科技服务的质量及持续性，需强化事业单位科技服务监督与评估机制，建立全面的服务效果评估体系，以此为基础，不断优化服务策略和方向。

第一，设计科学、客观的评估指标体系，涵盖服务响应时间、问题解决效率、客户满意度等多个维度。通过定期收集和分析数据，事业单位能够全面、准确地评估各项服务的质量和成效，为服务改进提供有力依据。

第二，积极引入社会监督机制，通过公开服务流程、发布服务报告、设立投诉渠道等方式，提高服务的透明度和公信力，同时促使事业单位更加注重服务质量的提升。

第三，根据评估结果和社会反馈，事业单位可以及时调整服务策略和方向。针对某些服务环节存在的不足，迅速进行流程优化和人员培训；针对市场需求的变化，适时推出新的服务产品和模式。这种灵活、

高效的调整机制，可确保科技服务能够始终紧贴企业需求，最终实现企业创新水平的提升。

3.4 加强与企业的互动合作

为进一步提升事业单位的科技服务水平，加强与中小企业的互动合作至关重要。

第一，事业单位应建立定期的企业走访机制，深入了解企业的实际需求。通过面对面交流，更准确地把握企业的创新方向，从而提供更具针对性的科技服务。

第二，事业单位可组织多种形式的互动活动，如技术交流会、创新沙龙、合作研讨会等，搭建企业与专家、学者之间的沟通桥梁，帮助企业获取最新的技术资讯、行业动态，促进企业间的合作与资源共享，形成良好的创新生态。

第三，事业单位应积极推动产学研合作，联合企业共同开展技术研发和项目攻关。通过合作，企业可借助事业单位的科研力量，提升自身的技术水平和创新能力。同时，事业单位也可通过合作项目，积累更多的实践经验，提升服务质量。

第四，事业单位应建立完善的反馈机制，及时收集企业对科技服务的意见。通过不断改进服务内容和方式，更好地满足企业的需求，提升服务效果。

4 结束语

事业单位科技服务在促进中小企业创新方面起到至关重要的作用。通过技术咨询、成果转化支持、人才培养、政策与资金支持以及创新环境的优化，事业单位科技服务可以帮助中小企业解决创新过程中的实际问题，为企业的长期发展及行业进步提供助力。事业单位应继续加强科技服务能力建设，深化服务内容创新，强化监督与评估，以确保服务质量和持续性，为中小企业创新提供支持。

参考文献：

- [1] 拓晓瑞. 广工大数控装备协同创新研究院: 为科技成果落地转化提供全流程“保姆式”服务[J]. 广东科技, 2021, 30(11):26-29.
- [2] 梁燕. 科技服务事业单位内部控制研究: 以A中心为例[D]. 广州: 暨南大学, 2019.
- [3] 鲁云峰, 韩雪松, 许承云, 等. 新疆畜牧业科技服务体系创新研究[J]. 草食家畜, 2020(01):53-58.
- [4] 潘慧. 东莞市电子计算中心: 发挥资源优势支撑构建科技创新服务生态[J]. 广东科技, 2021, 30(11):34-37.
- [5] 邢文, 魏美勇. 面向科技型中小微企业创新服务模式的构建[J]. 产业与科技论坛, 2023, 22(20):211-212.
- [6] 蔡玉琴. 科学事业单位科技成果转化探索: 以R科研单位为例[J]. 中国总会计师, 2022(05):44-47.