

特种设备检验检测质量管理难点问题探讨

郭灵芝, 农懂院

(广西壮族自治区特种设备检验研究院柳州分院, 广西 柳州 545006)

摘要 特种设备检验检测工作与质量管理工作两方面之间存在着非常紧密的联系。通过对特种设备检验检测质量的有效管理, 不仅可以优化检验检测工作的进程, 还可以在质量管理工作中发现检验检测中所存在的问题, 提高特种设备的使用情况。如何采取更加有效的质量管理手段来对特种设备进行有效管理, 需要相关人员不断地分析总结有效的管理方法和提升策略。基于此, 本文针对特种设备检验检测质量管理的难点问题进行了探讨, 以期为提高特种设备检验检测质量管理有所助益。

关键词 特种设备; 检验检测机构; 质量管理难点

中图分类号: TH6

文献标志码: A

文章编号: 2097-3365(2024)05-0004-03

特种设备具有高温、高压、高空、高速、易燃易爆、有毒有害等特性, 存在较大的潜在危险性。^[1] 特种设备的检验检测机构主要是对特种设备提供一定的技术管理, 进而稳定特种设备有关单位和部门的持续性发展, 同时也为我国社会的长久稳定发展提供了较大的作用。特种设备检验检测质量管理需要检验和监管等多方面的联动, 对检验检测工作质量的监督管理, 要强化监管职责, 加大监管力度, 建立考核机制, 及时发现和提出问题, 及时督促及时整改落实, 从而实现了对检验检测质量的有效控制。

1 特种设备检验检测机构组织结构与工作流程

1.1 组织结构

想要使特种设备检测机构稳定地进行工作, 需要相关人员对特种设备的检测原理和组织结构进行相应的了解。通过全面掌握组织结构的内部联系, 可以让相关人员了解到各个环节与各个流程之间的联系, 进而找出影响特种设备检测的因素。相关人员可以针对找出影响的因素而制定更加有效的应对方式, 以此来解决检测工作中的重点和难点。由于我国法规有明确的规定, 针对不同服务范围和技术水平的特种设备所实施的检测方式有所不同, 相关检测部门需要根据不同级别的特种设备检测工作采取不同的方式和组织形式进行认证和检测工作的实施。

1.2 工作流程

由于对特种设备检测是属于国家政府管理工作的范畴。因此需要在最高行政单位的指导和带领下, 针对不同级别的特种设备实施相应的检测工作。在每一个总部管理下, 各省的特种设备管理机构所存在的局域管理范围有所不同, 相关部门应该针对特定的执行

范畴而采取积极有效的检测方式。例如, 在对特种设备检测中, 可以与质量监管部门达成友好的合作关系, 通过质量的进一步监控, 以此来协助检测工作的有效开展。除此之外, 通过检测质量一体的管理模式, 可以在检测管理以及报告设备等检测工作中展现出积极的合作关系, 进而协助检测工作的有效开展。

2 特种设备检验检测机构质量管理中的难点

2.1 技术与装备之间的冲突问题

由于我国技术的快速发展, 特种设备在制造技术和工作流程中都得到了突出性的发展, 对于特种设备检测机构来说具有非常可行的发展前景。然而技术的快速发展使得检测装备无法跟上先进的技术, 从而造成技术与装备之间冲突的问题。现阶段大部分特种设备的检测机构, 由于缺乏仪器和设备上的配套工作, 进而造成了技术无法与设备齐头发展, 进一步影响了市场行业的发展。

2.2 人员与设备之间的协调问题

我国经济在不断地发展, 现阶段的经济已经步入了新常态的发展阶段, 各个领域所需要的人力资源都得到了较大的提升, 对于特种设备检测机构来说, 由于相关检验工作大幅度增加, 需要的专业技能也有所提升, 因此在日常的检测工作中对专业人员的专业水平和人员的数量要求都有所提高。由于在实际工作中检测人员的实践能力和理论知识得不到进一步的提高, 从而使得工作人员无法实施新型的工作管理方式和检验检测流程, 出现了专业人员与设备之间的问题, 进而影响了检测工作的有效开展。

2.3 管理与质量之间的水平差距

对特种设备检验时, 需要建立相关的质量监管体

系,才能确保特种设备在检测过程中的质量。然而从现阶段的发展情况来看,监管部门缺乏与质量之间的平衡关系。同一水平的检测机构在检测结果、工作流程和工作态度方面都有所差异,所表现出来的管理水平也有所不同,进而导致了管理工作影响检测工作的实施和开展,不能够使检测工作得到标准化和程序化。

2.4 机构规模与设备发展速度不适应

由于受到各方面因素的影响,从而导致特种设备检测工作机构的规模落后于现阶段的发展水平。对于专业的特种设备检测工作的人员来说,他们的成长速度落后于现阶段对于专业人员素质的要求。^[2]除此之外,部分地区的检测人员由于薪资待遇较低,进一步影响了工作人员提高自身专业素质的能力,同时也增加了职业风险,造成了人才的流失。大部分人才的流失使得检测工作的任务逐渐加重,因此增加了工作的难度,进一步影响了整个行业的发展进程。

3 特种设备检验检测机构质量管理工作存在的问题及原因分析

3.1 宏观原因

现阶段特种设备检验检测机构还存在着大量的问题,为了能够使质量管理工作与检测工作可以有效地并行发展,需要对现阶段存在的问题进行逐步分析。第一,现阶段对于特种设备的管理体制仍然存在计划经济的目的。市场无法对基础设施起到资源分配的作用。除此之外,对于良性竞争也无法起到良好的作用。第二,国家关于特种设备检测的法律体系需要不断地完善。需要通过不断提高相关法律法规的层次性和权威性,以此来保障特种设备的检测实施工作。第三,针对性、战略性的管理机制还未建立。由于特种设备检验检测的发展缺乏进一步深入分析,从而使得未来的规划存在薄弱的环节,特别是在设备安全性和经济性方面。相关单位和部门需要进一步调控宏观经济、社会发展与法规政策之间的关系,从而保证特种设备检测工作可以得到有效的开展。

3.2 微观原因

影响特种设备检测工作正常开展的微观因素主要包括以下几种。第一,相关检测范围项目较多,从而使得检测要求逐步提高,进一步导致检测工作压力逐渐增加,由于缺乏相关的人手力量,影响了检测工作的正常开展。第二,工作的不足和过度进一步影响了检测质量的提高,相关检测人员由于缺乏责任意识,进一步影响了检测工作的真实性和有效性。第三,由于缺乏先进的技术和精装的设备,从而导致检测工作无法在效率和质量上得到保障。第四,监管方面:

(1)不够全面和细化。(2)唯报告论。(3)监管方式传统,事后监管居多,未能做到事前预警、事前防备。(4)未有效协调组织好企业、检验、监管三方关系。^[3]

4 特种设备检验检测机构质量管理工作存在问题的解决办法

4.1 建立更加完善的管理体系

根据现阶段对特种设备检验检测机构管理体系的分析,需要建立更加完善的管理体系。为了能够确保特种设备检验检测工作的质量,相关单位和部门需要根据自身的发展前景,制定更为合理完善的检验检测工作质量管理方案和计划。按照检验质量监督抽查计划,每季度对检验检测项目进行质量抽查,填写质量监督记录,实现对检验检测质量的有效控制。质量抽查内容:检验检测工作及时率抽查记录、检验检测报告与对应原始记录质量抽查记录、现场检验检测工作质量抽查记录、检验检测工作现场安全检查记录,检验检测仪器设备的测量溯源情况等。根据抽查情况出具抽查情况报告,对于抽查中发现的不合格项,及时出具不符合工作登记及处置表,包括不符合项描述及不符合程度评价,不符合项原因分析、纠正措施、举一反三,不符合工作处置完成情况,跟踪验证情况。还可以将质量手册和特种设备检测作业流程作为主要的指导思想,并通过定期的组织工作人员提高相应的技能,进而提高工作人员的技术水平,以求更全更新的发展体系,以此来满足社会的发展进程。

4.2 对于检验检测工作的管理目标要更为明确

我们在实际的检验检测工作中可能会遇到各种不同的问题,要根据具体因素,制定有利于单位的发展目标和发展方向。相关部门在明确了管理目标和管理方向之后,可以进一步地对内部工作进行相应准则的制定,以此来约束相关工作人员的工作方法和责任意识,通过不断地调整质量管理体系所存在的问题,进而找出积极的方式应对社会的经济发展的管理工作,进而为安全性检测提供科学有效的支持。

4.3 充分调动全员积极参与机构检验

调动每一个员工的积极性,进而鼓励员工参与到检测工作中。例如可以根据每一个员工的职责,制定不同的项目,让员工积极地寻求解决方案,进而锻炼员工的专业水平和职业素养,提高人员的管理经验和管

4.4 多级多方联动

特种设备检验检测部门要与各级管理部门在检验检测工作开展前充分沟通、在检验检测开展中互相配合、检验检测工作完成后跟踪,以保证特种设备检验

检测工作在良好的行政保障前提下开展,因此,市以上的安监单位在每次的监督抽查工作组织实施前,要做到与基层安监单位在行政执法方面的密切配合方面加强沟通,以坚决有效地督促受检单位配合监督抽查,对监督抽查发现问题进行有效整改。^[4]

5 特种设备检验检测机构质量管理工作实例分析

按照检验质量监督抽查计划,每季度对检验检测项目进行质量抽查,填写质量监督记录,从而实现对检验检测质量的有效控制。例如对于编号XXX的电站锅炉内部检验报告及原始记录的抽查中,存在不符合项,出具不符合工作登记及处置表。

5.1 存在的不符合项及不符合程度评价

编号XXX的电站锅炉内部检验报告及原始记录存在以下问题:(1)胀粗测量报告未填写游标卡尺的工具编号。(2)游标卡尺溯源。(3)金相分析报告执行标准已作废;金相图片未标注长度标尺;金相检验意见未注明判定合格的依据。(4)记录和报告结论页填写了存在,但开具的《特种设备现场检验情况通知书》填未发现问题。(5)无损检测报告未使用现行有效版本。

5.2 不符合项原因分析、纠正、纠正措施

1. 不符合项原因分析:(1)胀粗测量报告未填写游标卡尺的工具编号,检验人员未够认真细致漏填。(2)未及时对标准进行查新导致使用已作废标准。原用的金相检测仪器未带标尺,导致金相图片未标注长度标尺。(3)未认真总结现场检查记录导致《特种设备现场检验情况通知书》漏写检验中发现问题。(4)该锅炉无损检测分包,没有响应的无损检测报告模式,使用了经过自我调整的记录格式。

2. 纠正:对该台锅炉内部检验报告和原始记录进行换页更正。组织检验人员对《质量手册》检验检测报告和证书相关条款和检验检测锅炉报告技术类记录的相关内容培训学习。检验人员按程序文件的规定重新出具更正后的报告,同时将原报告收回、废止、归档并做出记录。

3. 纠正措施:(1)组织检验员对《质量手册》检验检测报告与证书相关文件培训学习,杜绝记录或报告漏填情况,使用编号清晰且在校验有效期内合格的游标卡尺。(2)每个季度对标准进行查新,及时进行标准更新。(3)今后金相图片要求标注长度标尺。(4)对检验人员加强业务学习,强调检验结束后认真总结检验中发现问题,真实完整地开具《特种设备现场检验情况通知书》,使检验报告的问题记录与《特种设备现场检验情况通知书》中的问题一致,不多项、不漏项。

4. 举一反三:(1)对使用的游标卡尺、测厚仪、磁粉探伤仪、超声波探伤仪、光谱分析仪等检验仪器进行检查,确保所使用的仪器设备编号清晰,仪器状态正常,在校验合格有效期内,保证有源可溯。(2)对锅炉定期检验报告、能效测试报告、水质检验报告、安全阀校验报告等的报告版本进行检查,是否和现行有效版本一致,发现问题及时更正。

5. 完成情况:(1)2020年9月18日组织检验人员对《质量手册》检验检测报告和证书相关条款和检验检测锅炉报告技术类记录的相关内容培训学习。(2)2020年9月22日检验人员按程序文件的规定重新出具更正后的报告,同时将原报告收回、废止、归档并做出记录。

6. 跟踪验证情况:(1)已于2020年9月18日组织检验人员对《质量手册》检验检测报告和证书相关条款和检验检测锅炉报告技术类记录的相关内容培训学习。(2)2020年9月22日检验人员按程序文件的规定重新出具更正后的报告,同时将原报告收回、废止、归档并做出记录。纠正措施完成情况属实。

5.3 达到效果

通过对日常检验工作质量监督、检验检测工作质量抽查、内部审核发现的问题,按照《纠正措施控制程序》《检验检测报告(证书)控制程序》要求进行纠正或实施纠正措施并且进行了跟踪验证,按时完成不符合项的整改,有效控制了特种设备检验检测质量,极大地提高了特种设备检验检测水平,为特种设备的安全使用提供了强有力的保障^[5]。

综上所述,为了能够保障特种设备检验检测机构在质量管理方面的工作,检验检测机构需要遵守国家所制定的法律法规,并在此基础上提高工作人员的工作素质。通过确定明确的管理目标,进而调动全体人员的积极性,以此来提升特种设备检测机构的质量水平。

参考文献:

- [1] 韩东平,刘怿欢,于航,等.特种设备智慧客户服务平台建设探索[J].中国特种设备安全,2023(05):43-48.
- [2] 孙爱惠.特种设备检验检测机构质量管理中的难点[J].科技创新导报,2018,15(26):194-195.
- [3] 王雷,宋寅,冯靖安,等.企业特种设备安全管理问题思考[J].中国特种设备安全,2023(05):49-51.
- [4] 牟乐,周魁,张延静,等.基于AHP法的特种设备应急救援能力评价体系应用研究[J].中国特种设备安全,2022,38(05):16-20.
- [5] 绍玲.特种设备检验检测机构质量管理中的难点分析[J].科学与信息化,2019(34):165.