

高校档案数字化建设中的安全问题及应急预案探讨

周登攀¹, 罗丹², 赵亚男²

(1. 石河子大学党委教师工作部(人事处), 新疆 石河子 832000;

2. 新疆玛纳斯县财政局, 新疆 昌吉 832200)

摘要 数字化时代的来临, 使得信息发布形式不断迭代更新, 这种变化影响着我国档案事业的发展与建设, 对常规档案管理工作提出了新一轮的挑战。所以, 如何利用数字化、信息化技术优势, 推动档案管理现代化转型, 成为高校档案部门需要深入研究的课题。本文主要从安全角度分析高校档案数字化建设过程存在的问题, 并针对安全问题提出有效的应急预案, 高校应在整体规划中纳入档案数字化建设工作, 以保证档案数字化工作高质量发展。

关键词 档案数字化建设; 安全问题; 应急预案; 应用场景; 档案管理人员

基金项目: 项目的名称:《信息化视角下高校人力资源管理发展与服务探究》, 项目编码: ZZZC2022125。

中图分类号: G270.7

文献标识码: A

文章编号: 2097-3365(2024)03-0106-03

高校在档案数字化建设过程中缺少应对档案安全问题, 解决档案风险隐患的能力。通常, 保护纸质载体档案, 需要注意温湿度调节、防火以及光照等安全隐患, 而数字化档案则关注病毒入侵、设备故障以及黑客入侵等安全问题, 这些安全问题影响档案数字化建设水平。所以, 分析在建设数字化档案过程中产生安全隐患的潜在原因, 结合常态化安全问题, 提出相应应急预案, 以减少出现档案被篡改、档案被遗失的情况, 是目前急需解决的问题。

1 高校档案数字化建设中的安全问题

1.1 数字档案开发层级颗粒化不足

数字档案开发层级颗粒化不足, 容易出现档案价值开发力度不够, 碎片化档案数据难以进行合并和归类等一系列问题。如果不加以遏制, 就会影响档案数字化建设的安全性^[1]。虽然我国目前正积极发展档案数字化工作, 并且基本实现在线利用、远程利用纸质档案的目标。但从实际发展现状来看, 尚未进行深层次管理与开发可供计算机理解和阅读的数据粒度层级。数据粒度是指数据的细化程度, 其中粒度与数据的细化程度成反比, 这就意味着如果数据细化程度较高, 那么数据粒度则会表现出较小的趋势。而在这种情况下, 研究型用户多元化利用高校档案的需求无法得到满足。而结合倪丽娟等人的研究成果, 发现当档案信息资源被进一步开发和利用的时候, 高校档案机构没能随之进行深度的开发与利用, 造成数据关联不足、

数据处理不深化等一系列问题; 根据某市档案馆副馆长得出的实践结论, 基本可以明确, 要想真正实现档案信息化发展目标, 必须重视对档案内容的细粒度进行管理和开发。而部分高校档案部门在开发数据层面, 明显停留在扫描纸质档案的初级阶段^[2]。可见, 要想实现建设数字化、智慧化档案的目标, 高校还需继续坚持落实档案数字化改革工作。

1.2 数字档案应用场景协同化不足

数字档案应用场景协同化不足, 无法保证对用户数据进行深层次的挖掘、分析和追踪, 可能会出现档案服务“难、烦、慢”等一系列问题。如果拉长档案服务的时间和过程, 就有可能受到其他因素的影响, 而出现档案数据安全难保证的问题。高校建设数字化档案, 应重点关注典型场景的打造效果, 凸显“档案创新, 全校共享”的核心。因此, 在建设数字化档案的过程中, 高校方面必须聚焦师生高频需求、共性需求, 以满足全体师生需求为目标, 通过践行多跨协同、改革突破、引领示范的基本原则, 加大力度建设基础数字档案应用场景和高级数字档案应用场景, 实现数字档案升级工作。此外, 高校建设数字化档案, 应紧扣省市级档案工作数字化改革培训会议要求, 践行跨部门协同、跨层级联动的原则, 如, 将“独自作战”形式转变为“部门协同”形式, 以提升档案应用场景开发建设水平^[3]。但事实上, 多数高校在实行档案数字化建设工作期间, 难以从根源上规避高校档案部门“单

打独斗”的情况,容易引发档案数字化建设停留在收集阶段,所建设的数字档案应用场景不能紧靠师生需求的情况。

1.3 数字档案管理人员专业化不足

数字档案管理人员专业化不足,直接影响档案管理数字化建设水平。这是因为档案管理人员是接触档案的直接人员,他们的工作专业程度,以及专业态度,会引发无法规避的人为影响。当前,我国已经走进了数字化时代。行业领域存在普遍的跨界颠覆现象,且为了进一步满足用户的多元化变动需求,多数行业开始重视联合新发展技术,致力于打造协同联动的生态网络,以推动行业的数字化发展^[4]。对此,高校在建设数字化档案的时候,应积极响应数字化时代发展目标,做好数据保存手段的升级工作,做好档案管理工作逻辑与方法的优化工作,避免出现档案数据离散化问题,从根源上提高档案数据的可理解性和可应用性。而这要求高校能够重点提升档案管理人员专业水平,督促档案管理人员基于数字技术,实现智能化服务和数字化服务,以满足高校档案综合化、多样化和互动化的需求。但事实上,部分高校在进行人员配备的过程中,多数档案管理人员属于合同制用工和非专业人员,他们不仅缺少业务创新认识,同时也不具备较高的信息技术水平和专业化的档案知识背景。由此可见,高校数字档案开发管理人员难以为档案数字化建设提供人才保障。

在高校数字化档案建设过程中,往往需要专业的人才队伍。但从现阶段我国高校的实际情况来看,很多档案管理人员的思想观念较为保守,习惯于采用传统的方式对于档案进行管理,导致档案管理工作难以跟上时代发展的步伐。对于这种情况,高校要引起足够的重视,要采取有效措施提升人才队伍的实际水平,也要不断加强对于档案管理人员的宣传和教育力度,引导其积极学习信息化知识,将信息技术以合理方式融入档案管理工作中。

2 高校档案数字化建设中的应急预案

2.1 制定数字化方案,分步分阶段地实施

针对数字档案开发层级颗粒化不足这一安全问题,提出科学制定数字化方案,根据学校信息化发展趋势,分步分阶段实施方案的建议。其一,建立自动化档案管理系统^[5]。为了保证数字档案的规范性、兼容性和安全性,高校方面应选择功能齐全、运行可靠的管理软件,提高档案部门办公效率。例如,网上归档电子

文件,设置档案目录数据库,实现全文检索。其二,确立档案数字化建设规范。为保证高校档案数字化建设状态的可控性,高校需要从技术、管理、评价和业务等方面制定标准体系,从而提高档案信息制作、保护、保存、采集、整理等相关环节的安全指数。其三,建设馆藏档案数据库。在建设数字化档案前,需要着重分析馆藏纸质档案的利用率和重要程度,数字化归档其中最具有价值的纸质文件,如,校史校情资料、毕业生名册、历史老照片等。同时,还需尽快修复抢救已经受到污染、发生破损且纸质变脆变黄的档案原件。其四,构建档案数字化共享平台。共享平台是指信息资源的共享,因此,高校通过建设数字化共享平台,可以保证档案数据之间实现共享,并且利用平台优势可以有效连接高校各个系统,其目的是通过搭建完整的可供部门之间应用的信息系统,保证实现资源共享,在提高档案信息资源利用率的过程中,有效提升全校各项工作服务效率。此外,高校可以提供网上档案查询服务,为学生查询学历、成绩,进行全文检索,提供优质服务,通过这样的方式可以避免出现档案数据信息应用失误的情况,且由于用户有独立的账号密码,所以可以规避用户档案信息被篡改的安全隐患。

高校档案数字化建设本身属于一个较为繁琐的过程,在开展相关工作的过程中,高校的领导人员和管理人员要高度重视,对于该项工作的整体情况进行深入的分析和研究。在分析和研究的基础之上,制定教育科学及合理的方案。需要指出的是,先进的信息技术层出不穷,在应用相关技术类型的过程中,高校应当充分考虑到自身的实际情况,通过多方比对的方式选择较为合适的技术类型。在建设信息平台的过程中,高校可以借鉴其他单位的先进经验,对于本校的信息平台进行进一步改进和完善,让信息平台能够发挥更大的作用。

2.2 加强组织领导,纳入信息化建设规划

针对数字档案应用场景协同化不足这一安全问题,提出配合有力组织领导,并将其纳入学校信息化建设规划的建议^[6]。首先,加强组织领导,领导层是直接影响数字化建设效果的关键因素,所以加强组织领导,就要从教研人员入手,提高他们的数字化档案建设意识,即保证各部门都能积极参与档案数字化工作,为档案数字化建设工作提供重要的人力、财力,物力支撑,从而在及时解决档案数字化建设安全问题的基础上,保持档案数字化工作与学校事业工作的协调发展。具体来说,高校建设数字化档案,应根据学校基本情况,

明确档案应用场景,以设置专项经费的方式,推进档案管理部门的发展进程。其次,纳入信息化建设规划,其目的是在高校信息化总体规划中增加档案数字化建设内容,以逐步设计数字化集成系统和管理系统,保证纸质文件实体和条目能够得到进一步的统一,从而提升档案服务能力。

在高校发展的过程中,领导层发挥的作用不容忽视。在档案信息化建设工作开展时,作为领导层首先要提高自身的思想认识。高校要对于信息技术的发展趋势进行分析,要意识到档案信息化水平的不断提升是一种必然趋势。因此,学校要不断加强组织领导,选择能力相对较强的人员统筹安排各项工作。如果在工作开展过程中遇到问题,则应当积极征询专业人士的意见或者建议,通过各个部门密切配合的方式,进一步提升信息化建设水平,为学校的长远发展保驾护航。

2.3 加大设施投入,引进专业复合型人才

针对数字档案管理人员专业化不足这一安全问题,提出积极加大设施投入,并做好复合型人才引进工作的建议。第一,高校应积极配备市面上先进的硬件设施,提前做好档案数字化建设的物质保障。第二,选择适宜的数字化档案软件。在进行软件选择工作期间,高校应引进档案管理系统软件,其目的是通过增加档案管理系统软件的功能、破解难度、稳定性,最大化保证数据分类、管理、存储过程的安全性。此外,高校应重视优化系统软件监视数据的功能,阻止非法访问数据的操作活动。第三,高校应做好数字化人才的配备工作。高校应确立档案管理岗位要求和标准,着重组织专业培训,如,组织业务研讨会、举办专题讲座和学术交流。在人员培训环节,主要培训内容包括信息网络、计算机技术、数据库等理论知识,数字化档案处理实践能力,即保证档案管理人员同时掌握计算机技术和档案专业技术,最大化适应数字化时代高校档案工作发展需求。

在高校档案信息化建设过程中,先进的设施和设备对于提升该项工作的实际水平具有重要意义。学校可以投入相关资金,引进先进的软件及硬件设施,打造能够高效运行的信息系统,为提升档案管理工作信息化水平打下牢固基础。在人才队伍建设方面,学校更应当格外重视,对于人才的招聘和选拔制度进行进一步完善,选择一些具有良好信息素养的工作人员进入学校。除此之外,学校还应当有一些机构进行合作,通过合作的方式不断提高档案管理工作人员的业务素质,让档案管理工作整体水平能够提高到一个新的高度。

2.4 防范档案管理隐患,保证档案信息完整

在全面建设数字化档案的时候,高校应重视防范各种潜在的安全隐患,尽可能以保证档案信息的完整性和可靠性为目标,做好相关安全保障工作。一方面,需要面向全体档案管理人员组织安全知识培训,其目的是通过培训氛围的渲染,强化档案管理人员安全管理意识,继而有效增强他们的岗位胜任能力。另一方面,档案部门在建立健全安全管理制度后,应遵照信息安全等级保护要求,为数字化档案设置“安全门槛”。档案部门应采用合理的安全保障技术,保证电子文件存储载体和系统的安全指数,如,制定数字档案归档制度、备份制度、保密制度等。

先进的信息技术给人们的生活带来了很多的便利,但是在信息技术应用的过程中所产生的安全问题却不容忽视。特别是在数字化档案建设的过程中,高校应当考虑到信息安全问题,要根据学校的具体情况对于网络系统进行不断改进和升级,避免重要信息和数据的丢失,让学校能够实现稳定发展。

3 结语

在践行国家信息化战略的过程中,高校需要做好档案数字化建设工作,保证高校部门能够及时完成信息交换和数据交换,避免出现信息交流不畅、档案数据使用率下降的问题。但为了保证档案使用过程的安全性,本文提出制定数字化方案、加强组织领导、加大设施投入、引进专业复合型人才等建议,希望在得到全校领导和部门支持的前提下,同心协力完成档案数字化建设工作,只有这样才能真正意义上发挥出数字化档案的应用价值。

参考文献:

- [1] 柳玉瑶.档案数字化建设中安全问题的研究[J].兰台内外,2023(23):31-33.
- [2] 周传真.基于互联网背景下的医院档案信息化安全管理实践探索[J].兰台内外,2023(22):22-24.
- [3] 赵雪莹.数字化转型背景下乙公司建设项目档案安全体系研究[D].郑州:郑州航空工业管理学院,2023.
- [4] 陈启红.电力企业档案数字化建设及安全保障措施分析[J].城建档案,2021(09):23-24.
- [5] 裴鑫.高职院校档案安全保障现状调研及对策——以广州市高职院校为例[J].城建档案,2021(02):121-122.
- [6] 邵英莹.省级综合档案馆声像档案保护问题与对策研究[D].保定:河北大学,2020.