

电子信息工程在现代化医疗管理中的运用分析

魏 杰

(郓城县双桥镇卫生院, 山东 菏泽 274706)

摘 要 医疗行业一直是国家和人民关注的焦点, 随着科技的发展, 信息化已经成为现代化医院管理的必然趋势。电子信息工程作为一个重要的组成部分, 对于提高医院的效率、管理水平和服务质量起着至关重要的作用。基于此, 本文对电子信息工程在现代化医院管理中的应用进行了探讨, 并针对现状问题给出相应的建议, 以供相关人员参考。

关键词 现代化医院管理; 电子信息工程; 门诊管理; 医生管理; 药房管理

中图分类号: R19

文献标识码: A

文章编号: 2097-3365(2024)02-0091-03

在当今信息时代, 电子信息工程的应用在各个领域得到广泛应用。医疗行业作为一个人民群众关注度较高的行业, 也受到了电子信息工程的深刻影响。目前, 现代化医院管理已经实现信息化管理的基础建设, 而电子信息工程已经成为其核心之一。通过电子信息技术的应用, 医院可以提高服务质量、降低成本、提高效率, 加强内部协调与沟通, 并且提高患者满意度, 从而达到医院提高竞争力和口碑的目的。

1 电子信息工程的应用在现代化医院管理中的重要性

随着社会的进步和科技的发展, 电子信息工程越来越被广泛应用于现代化医院管理中, 使得医院的管理效率得到了极大程度的提高, 这对于医院服务质量的改进, 提高医院的安全性和可靠性有着极大的帮助。具体来说, 首先, 在医院的管理方面, 现代化医院需要进行大量的数据收集、储存和处理工作, 以确保医疗服务的优质高效。传统的信息管理方式已经无法满足医院管理的需求, 因此, 基于电子信息工程, 通过网络信息技术的应用, 能够为医院提供全面而高效的信息管理和服务。在这一背景下, 使用电子病历系统, 使医院能够更加精确地记录、存储和查阅患者的医疗信息, 从而有效地减少由于信息不准确或不及时而导致的医疗纠纷等风险。除此之外, 电子信息工程的应用能够提高医院内部协同管理的程度, 简化医疗的流程, 从根本上提高医疗的效率。其次, 在改进医院服务质量方面, 医院可以利用相关技术建立电子化预约系统, 以方便患者就诊, 从而实现更为人性化的服务。同时, 相关技术还能够实现病房数量与环境的实时监控, 以确保床位的合理调度与设施的安全。这些措施

能够极大程度地提升医护工作的顺畅程度, 使患者的医疗体验变得更为舒适、安全, 从而有效提升医院的服务水平, 维护医院信誉。最后, 在医院内部的安全性及可靠性方面, 由于医院中涉及大量的医疗信息和个人敏感信息, 因此, 医院必须在此方面加强重视, 以保护患者的隐私。所以, 对电子信息工程加以运用, 能够为医院提供全面化、安全化的信息存储和处理机制, 避免敏感信息曝光、患者信息丢失等问题。除此之外, 电子信息工程还能够为医院提供更为完善的网络安全技术, 以有效防范黑客攻击和数据泄露等问题, 最大程度上保障医院管理的可靠性和稳定性^[1]。

2 电子信息工程在现代化医院管理中的应用策略

2.1 门诊管理

门诊部是现代化医院医疗服务体系中的主要环节之一, 它与医院的整体形象和服务质量息息相关。而在门诊服务的过程中, 收费环节占据主要部分, 其通常较为繁忙和拥挤。具体来说, 在门诊缴费的过程中, 常常因为患者的数量过多导致信息录入过多, 从而使得缴费拥堵的情况屡见不鲜。因此, 在缴费的过程中, 应用电子信息工程, 不但能够提高缴费效率, 更能够有效地减少患者的等待时间, 从而确保及时治疗、有效治疗。在这之中, 基于电子信息工程的门诊管理系统是基础, 在系统中, 医生将患者需要的治疗内容、使用的药品名称等信息录入其中, 计算机系统就能够自动生成电子版缴费详情, 患者可以通过手机等智能设备进行实时查询。同时, 在门诊管理系统中, 各项内容的编辑、退费处理、总费用计算等工程都可以进行融合, 并且可以依照患者所提供的就诊信息卡片完

成结算、缴费以及退费等操作。患者可以在询问管理人员费用的详细情况时,更加方便地对相关信息进行获取。除此之外,在门诊管理系统中,通常还加入了将医院整体收入按照类型进行分类,形成收入报表的功能,从而为医院在费用方面的统计和打印工作提供便利,极大程度地提高医院会计工作的质量和效率。总的来说,通过对门诊管理系统的应用,能够有效改善门诊缴费的拥堵情况,提高缴费效率,提升患者的就医体验,同时,还能够为医院的会计工作提供有力支持^[2]。

2.2 医生管理

在实际的医院工作中,医生管理系统是必不可少的。该系统能够通过多种方式,为医生的工作提供诸多便利条件,从而提高他们的工作效率,如药品用量分析、信息录入、信息查询等。具体来说,首先,在医生管理系统中,医生能够随时调用患者的档案信息,了解患者的详细情况,从而给出全面化、准确化的后续治疗方案。其次,在实际的治疗过程中,医生管理系统还能够在医疗用品处理、医疗过程的记录、病情诊断、手术过程、住院服务等多方面起到辅助作用,以提升医生的实际工作效果。医生可以在系统中为患者提供实时的咨询服务,以帮助他们更好地对自身的病情予以了解,从而选择更加合适的治疗手段,确保整体的治疗过程在安全条件下进行。此外,电子化治疗能够有效对医生手写时出现的错误起到预防作用,避免误诊、药品误取用等问题的发生。其次,对于已经录入的信息,医生管理系统还能够进行实时记录与自动化审核,一旦决定后,便不再更改。此外,医生管理系统还可以将医疗信息向医院主管部门、医疗卫生部门等相关监管部门上传,以便提高对医生、医院的监管,保证我国医疗服务质量,促进医疗行业的健康发展,有效降低医生工作压力,使其能够更专心地开展诊疗相关的工作。总而言之,在医疗服务中要积极推广医生管理系统,加强对医生和医院的监管,提高医疗服务质量,促进医疗行业的健康发展^[3]。

2.3 药房管理

在现代化医院的药房管理中,电子信息工程相关技术也能够得到有效应用,使相关工作得到优化和升级。具体来说,第一,电子信息工程可以帮助药房实现药品信息的全面管理。通过建立药品数据库和药品信息系统,能够有效记录药品的基本信息、库存情况、采购记录等信息,并加以管理,同时,药品信息系统可以实现与医院其他系统的数据交互和整合,以确保药品信息的准确与及时。另外,通过电子标签等技术手段还能够实现对药品的追踪和溯源,加强对药品质

量和安全的管理。第二,电子信息工程能够监护并优化药品采购和库存管理的流程。通过与供应商的电子数据进行交换,能够将药品的采购过程进行自动化优化,从而减少人为错误和时间成本,药房管理人员能够通过电子系统实时了解药品的库存情况,并按照实际的供需情况,对药品进行合理的库存管理,对库存少的药品予以预警。除此之外,在电子信息工程应用的过程中,还能够对药品的有效期、库存周转率等关键指标进行监控,并加以分析,从而有助于医院药房制定科学的药品采购计划,最大程度上避免药品出现过期、积压等现象。第三,电子信息工程可以提升药品配送流程的效率。为此,在相关系统中,应用电子发货单、电子签收等子系统,能够对药品的配送过程予以实施监控。在配送过程中,患者或亲属可以使用APP、小程序等进行实时追踪,保证药品能够准确送到目的地。除此之外,应用智能物联网技术,能够对各项环境参数进行监测,如果遇到恶劣天气,系统会及时发出警告,以确保药品的高质量、高稳定性运送。第四,在药品的使用与处方管理方面,通过电子处方系统,能够实现患者的自助取药,这样可以大幅度减少纸质处方的使用,并确保处方具有较高的准确性。药房能够通过电子系统对患者的用药情况进行跟踪管理,以防止用药错误、过量用药等问题。并且,电子信息工程相关技术还可以和医保系统进行对接,以实现药品费用的自动结算和报销,从而提高医疗服务的便捷性。第五,在药房管理中,电子信息工程还能够为药品安全的监管工作提供助力。通过建立药品追溯系统,能够实现对药品的全面追踪和监管。药房可以通过条码扫描、RFID等技术手段,对药品进行防伪。此外,电子信息工程还能够与监管部门系统进行数据对接,使药品在流通过程中的潜在违规行为得到及时的预警和有力的打击^[4]。

3 问题与建议

3.1 数据的安全性应得到进一步加强

数据安全问题在电子信息工程的运用中尤为重要。随着技术的不断发展,网络安全威胁日益增加,患者的隐私数据和医疗机密面临着更大的风险。为保证患者数据的保密性与完整性,医院应采取一系列的数据安全措施。首先,医院需要完善网络防护系统。建立强大的网络防火墙、入侵检测系统和安全网关等设备,对外部网络进行监控和防御。通过对网络通信的监控和过滤,减少潜在的网络攻击和数据泄露风险。其次,医院应当采用强大的加密算法对敏感的患者数据进行加密处理,确保数据在传输和存储过程中的安全性。

同时,还需要对医院内部的数据进行加密,以防止非授权人员的访问和窃取。同时,医院应建立完善的权限管理制度,通过分配不同用户的权限级别,限制用户对数据的访问和操作权限。只有经过授权的人员才能够访问和修改患者的隐私数据,确保数据安全和防止内部的滥用。再次,医院应委派专业的信息安全团队进行安全审计,检查系统和网络的漏洞,并及时修补和升级。通过定期的安全漏洞扫描,可以发现和解决潜在的安全风险,提升系统的整体安全性。最后,医院应加强对员工的信息安全教育培训,提高员工对数据安全的重视和意识。教育员工如何正确使用电子信息工程系统,如何识别和应对安全威胁,有效地防范数据泄露和攻击事件的发生^[5]。

3.2 信息孤岛问题

在医院的各个部门之间,常常由于信息系统的分散和孤立,导致信息无法互通和共享,难以实现有效的协同工作。为了解决这一问题,首先,医院需要建立统一的信息平台和标准。通过统一的信息平台,不同部门的信息系统可以实现互联互通,数据可以流通并共享。同时,制定统一的信息标准,确保各部门使用的数据格式、命名规范等保持一致,使得数据可以无缝集成和共享。其次,医院应设立专门的部门或团队负责信息共享和协同工作。该部门或团队可以负责信息系统的整合和数据的交换,确保各个系统之间的数据传输流畅,并提供技术支持和培训,让医务人员能够充分利用电子信息工程系统进行协同工作。最后,医院需要制定相关政策和流程,鼓励医务人员积极使用电子信息工程系统。通过完善的政策和流程,医务人员将被鼓励和激励使用系统进行工作和信息共享,培养他们的信息化应用意识和习惯。同时,医院还可以设立奖励机制,对于在信息共享和协同工作中做出贡献的个人或团队给予表彰和奖励,以进一步推动信息化建设和使用。

3.3 技术更新和维护问题

在解决医院电子信息工程的技术更新和维护问题方面,建立健全的信息技术团队是至关重要的。该团队应由专业的技术人员组成,负责设备的选购、系统的更新和维护等任务。为此,第一,对于设备的选购,信息技术团队需要对医院的实际需求进行充分了解,并与供应商进行有效的沟通和协商。团队成员应具备一定的技术知识和经验,能够评估不同设备的性能、稳定性、兼容性等因素,确保选购到适合医院需求的设备。此外,团队还需关注市场上的技术发展和新产品的推出,及时调研和评估新技术的可行性,为医院

提供最新的设备选型。第二,随着科技的不断进步和医院业务的变化,原有的系统往往需要进行升级和更新。信息技术团队应跟踪相关技术的发展动态,评估新版本的功能和性能,制定系统更新计划,并确保更新过程的顺利进行。在更新过程中,团队成员需要进行充分的测试和验证,确保系统的稳定性和兼容性。同时,团队还需与系统供应商进行有效的合作,及时获取技术支持和解决方案,确保系统更新的成功实施。第三,信息技术团队需要制定设备维护计划,定期对设备进行巡检、保养和维修,确保设备的正常运行和寿命的延长。当设备出现故障时,团队成员需要迅速响应,并采取相应的措施进行修复。团队应建立完善的故障处理流程,包括故障报告、优先级评定、工单管理等,以提高故障处理效率。此外,团队还可以定期开展培训和知识分享,提升医院其他工作人员的设备使用和故障排除能力。第四,信息技术团队应与供应商建立长期合作关系。他们可以与供应商签订服务合同或维护合约,明确双方的责任和权益。团队成员可以积极与供应商沟通,及时获取设备的技术支持和升级方案,解决设备使用过程中遇到的问题。

4 结语

电子信息工程在现代化医院管理中的应用是必需的,可以帮助医院提高整体效率和服务质量。本文提出了门诊管理、医生管理、绩效考核管理和药房管理四个方面的应用策略,并指出了数据安全性、信息孤岛问题和技术更新和维护问题等存在的问题和建议。为了实现信息化管理的目标,医院应该加强技术支持,完善数据管理和维护,以及改善医院内部协作和信息共享等。

参考文献:

- [1] 樊怡. 信息化背景下医院综合档案信息化管理路径探析 [J]. 黑龙江档案, 2023(04):297-299.
- [2] 周传真. 基于互联网背景下的医院档案信息化安全管理实践探索 [J]. 兰台内外, 2023(22):22-24.
- [3] 梁安, 李木兰, 刘伟作. 数字信息化在医院人事档案管理中的探索 [J]. 兰台内外, 2022(35):19-21.
- [4] 左惠玲, 朱卫国, 刘敏超. 医院数字化转型与信息化建设的关系辨析与思考 [J]. 中国数字医学, 2022, 17(10): 19-25.
- [5] 马庆. 基于信息化应用的医院财务风险的控制与预警 [J]. 经济师, 2022(10):264-265.