

# 微信公众平台在高职院校图书馆 高质量发展中的作用探讨

周雅琳

(广东建设职业技术学院, 广东 广州 510000)

**摘要** 微信这一新媒体技术在人们的生产和生活中发挥着重要的作用。在此背景下, 研究探讨微信公众平台在高职院校图书馆高质量发展中的作用有着十分重要的现实意义。本文以建筑类高职院校为例, 探讨了高职院校在国家社会的高质量发展中可发挥的作用, 以及高职院校图书馆在高职院校高质量发展中可发挥的作用; 分析了微信公众平台在高职院校图书馆高质量发展中可发挥的作用, 以期应用微信公众平台这一新媒体推动高职院校图书馆高质量发展提供参考思路和策略。

**关键词** 新媒体; 微信; 高职院校图书馆

中图分类号: G250.7

文献标识码: A

文章编号: 2097-3365(2023)12-0106-03

微信作为一种新媒体, 是利用数字技术为用户提供信息和服务的新传播形态, 正发挥着重要的作用。在这种背景下, 研究探讨微信公众平台这一新媒体在高职院校图书馆高质量发展中的作用有着十分重要的现实意义。

## 1 高质量发展的概念和内涵

高质量发展的内涵涉及如下几个方面: 构建高水平市场经济体制, 建设现代化产业体系, 全面推进乡村振兴, 促进区域协调发展, 推进高水平对外开放<sup>[1]</sup>, 加快实施创新驱动战略, 扎实推进共同富裕, 大力推动中国绿色发展等。

## 2 研究思路

微信公众平台是“新媒体”的一种典型代表, 本文将探讨微信公众平台这一“新媒体”在高职院校图书馆读者服务工作高质量发展中的作用。

本文的研究逻辑是: 高职院校是否实现高质量发展, 一个重要的指标是看是否为国家、社会的高质量发展做出贡献; 高职院校图书馆是否实现高质量发展, 一个重要的指标是看是否为高职院校的高质量发展做出贡献; 探讨微信公众平台在高职院校图书馆读者服务工作高质量发展的作用, 一个重要的思路是探讨怎样通过微信公众平台, 改进和提高读者服务工作, 助力高

职院校图书馆高质量发展, 进而助力高职院校高质量发展, 助力国家和社会的高质量发展, 沿着这个思路, 采用“三步走”的研究步骤:

首先, 以建筑类高职院校为例, 探讨研究高职院校如何为国家社会的高质量发展提供助力, 梳理出建筑类高职院校可以为国家社会高质量发展贡献力量的工作清单, 形成《建筑类高职院校高质量发展任务表》。

其次, 以建筑类高职院校为例, 探讨研究高职院校图书馆如何助力高职院校完成好《建筑类高职院校高质量发展任务表》中的任务, 形成《建筑类高职院校图书馆高质量发展任务清单》。

最后, 探讨研究怎样通过微信公众平台这一新媒体工具, 改进读者服务工作, 助力建筑类高职院校图书馆完成好《建筑类高职院校图书馆高质量发展任务清单》中的任务。

综合上面“三步走”的研究思路, 形成清晰的研究框架, 探讨研究微信公众平台在高职院校图书馆读者服务工作高质量发展中能发挥的作用。

## 3 高职院校在助力国家社会高质量发展时可发挥的作用探讨

本节以建筑类高职院校为例, 探讨高职院校在助力国家社会实现高质量发展时可发挥的作用, 按照前

★基金项目: 课题来源: 广东建设职业技术学院 2022 年度校级教科研项目; 项目名称: 社会学视角下微信公众平台在高职院校图书馆读者服务中的应用研究; 项目编号: KY2022-79。

表 1 建筑类高职院校高质量发展任务表

高质量发展所涉及的方面	建筑类高职院校可发挥的作用
1. 构建高水平市场经济体制	培养具备构建高水平市场经济体制相关知识的人才,使学生在以后的工作中能更好地适应高水平市场经济体制环境,也能够为构建高水平市场经济体制贡献力量所能及的力量,例如,在工作中能处理好市场和政府、公有和私有、市场和社会之间的关系;服务教职职工多参与构建高水平市场经济体制方面的研究。
2. 建设现代化产业体系	培养具有现代产业视野和思维的人才,使学生在以后的工作中具有将建筑行业和现代产业体系建设思维相结合的能力,例如,工作中能从“怎样让建筑行业工作更加具有现代产业体系的智能化、绿色化、融合化特征;怎样让建筑行业更加符合现代产业体系完整性、先进性、安全性的基本要求”方面考虑问题;服务教职职工多参与建设现代化产业体系方面的研究。
3. 全面推进乡村振兴	培养具有参加乡村振兴事业热情和时代责任感的人才,培养具有乡村振兴相关知识、了解相关政策、掌握相关本领的人才;服务教职职工多参与全面推进乡村振兴方面的研究。
4. 促进区域协调发展	培养具有区域协调发展视野和思维的人才;服务教职职工多参与促进区域协调发展方面的研究。
5. 推进高水平对外开放	培养具有高水平对外开放相关知识的人才;服务教职职工多参与推进高水平对外开放方面的研究。
6. 加快实施创新驱动战略	培养更多具有创新精神和创新能力的人才;服务教职职工多参与加快实施创新驱动战略方面的研究。
7. 扎实推进共同富裕	培养具有参与扎实推进共同富裕热情和时代责任感的人才,培养具有推进共同富裕相关知识、了解相关政策、掌握相关本领的人才;服务教职职工多参与扎实推进共同富裕方面的研究。
8. 大力推动中国绿色发展	培养具有绿色发展视野和思维的人才,使学生在以后的工作中具有将建筑行业和绿色发展思维相结合的能力;服务教职职工多参与推动中国绿色发展方面的研究。

面论述,高质量发展涉及八个方面,以每个方面建筑类高职院校可发挥的作用举例。(见表 1)

#### 4 高职院校图书馆在助力高职院校高质量发展时可发挥的作用探讨

本节将以建筑类高职院校图书馆为例,讨论高职院校图书馆在助力高职院校实现表 1 中所介绍的高质量发展目标时,可以发挥的作用。作为高职院校图书馆,要助力高职院校完成好高质量发展目标,可以从如下几个方面入手:

1. 加强高职院校图书馆和高质量发展相关的馆藏资源建设,使馆藏资源能更好地服务和高质量发展相关的人才培养工作、教职职工在进行和高质量发展相

关的研究时的馆藏资源需求。

2. 加强高职院校图书馆馆藏资源的电子化工作<sup>[2]</sup>:这里需要着重说明的是,在支撑上文所描述的高职业院校高质量发展的目标时,需要对图书馆自身的工作进行改进,改进的过程也需要符合绿色、智能、高效等高质量发展要求;实现馆藏资源的电子化,是符合绿色、智能、高效等高质量发展要求的重要举措,主要通过两个抓手实现:第一,在信息化和数字化时代,读者出于效率和方便原因更多使用电子资源,图书馆需要更多采购电子资源。第二,对于已有的纸质资源,需要考虑组织好怎样将现有的纸质资源电子化,以方便用户阅读和使用<sup>[3]</sup>。

3. 加强高职院校图书馆和高质量发展相关的读者服务工作,使读者服务工作能更好地支撑高质量发展相关的人才培养工作、教职员工在进行和高质量发展相关的研究时的图书馆读者服务需求。

4. 提高图书馆读者服务工作的信息化水平。

(1) 在绿色、智能、高效等高质量发展的时代背景下,用户更多使用电子终端对电子资料进行申请和阅读,对图书馆怎样管理控制好电子资源的版权、对图书馆怎样控制好授权阅读范围、对图书馆电子阅览室建设都提出了新的更高要求<sup>[4]</sup>。

(2) 在绿色、智能、高效等高质量发展的时代背景下,用户在使用电子资源的时候,会提出更加精准。更多个性化的搜索条件,对电子资源的深度检索、多条件组合检索是图书馆信息系统和信息服务模式需要面对的新课题,挑战着图书馆的运营水平、信息化水平和智能化水平<sup>[5]</sup>。

上述问题和课题都需要通过提高图书馆读者服务工作的信息化水平的途径寻求方案。

5. 调整图书馆读者服务工作的模式:在绿色、智能、高效等高质量发展的时代背景下,用户更多使用电子终端对电子化的资料进行申请和阅读;在纸质资源为主的年代,图书馆服务的大量工作来自流动部门,而进入新媒体时代以后,怎样做好参考咨询工作,组织人力及时响应用户的电子资源申请需求、推送相关资料,研究这一系列工作的可持续运营模式,按高质量发展的要求对高职院校图书馆读者服务工作模式进行调整。<sup>[6]</sup>

6. 提高图书馆工作人员的素质:图书馆工作人员在高质量发展的时代背景下,需要努力提高自身在信息化、数字化、智能化方面的素质,才能更好地支撑高职院校图书馆完成上文所梳理的高职量发展任务清单。

7. 加强宣传工作,多进行宣传高质量发展相关的内容,多传播和高质量发展相关的时事政策、新闻报道、信息等,让高质量发展理念深入人心,在进行高质量发展人才培养工作和高质量发展研究工作的时候,也能为学生和教职工提供丰富的信息来源。

通过上述的讨论,我们实际上获得了一个《建筑类高职院校图书馆高质量发展任务清单》,共有上述七项任务。

## 5 微信公众平台在助力高职院校图书馆高质量发展中的作用探讨

本节将以高职院校图书馆为例,讨论微信公众平台在助力高职院校图书馆高质量发展中的作用。对上述讨论所获得的《建筑类高职院校图书馆高质量发展任务清单》的七个任务,微信公众平台可以为任务的完成提供助力,这里探讨一些例子,作为启发和参考:

1. 微信公众平台的主要作用是消息推送、品牌传播、分享,借助这些作用,微信公众号可在加强宣传工作方面发挥重要的作用<sup>[7]</sup>,可以采用微信公众号多宣传高质量发展相关的内容、多传播和高质量发展相关的实事政策、新闻报道、信息等,造就高质量发展氛围,让高质量发展理念深入人心,在进行高质量发展人才培养和高质量发展研究时<sup>[8]</sup>,也能为学生和教职工提供丰富的信息来源。

2. 通过申请微信公众平台的公众微信服务号通过二次开发,用于助力图书馆的馆藏资源建设工作、参考咨询工作、阅读推广工作等。例如,通过二次开发建立学科联络员工作平台,用于建设和完善高职院校图书馆的学科联络员制度,从而助力和高质量发展相关的馆藏资源建设工作和参考咨询工作等。

3. 通过微信公众平台,多发布一些和高质量发展相关的、邀请相关专家教授共同制作的在线讲座原创视频、原创文章,建设培养高质量发展人才、进行高质量发展研究的良好氛围和环境等。

### 参考文献:

- [1] 贺德方,汤富强,陈涛,等.国家创新体系的发展演进分析与若干思考[J].中国科学院院刊,2023(02):241-254.
- [2] 王鹤群.高职院校图书馆信息资源建设与管理研究[J].时代教育,2018(09):183.
- [3] 周雅琳.新媒体时代下高职院校图书馆服务高质量发展探讨[J].华东纸业,2023(04):21-24.
- [4] 同[2].
- [5] 同[2].
- [6] 同[2].
- [7] 朱中伟.高职院校官方微信公众号“使用与满足”调查研究——以扬州某高职官微为例[J].扬州:扬州大学,2017.
- [8] 赵丽娟,彭茜.高职英语高质量教学研究[J].石家庄职业技术学院学报,2023(01):63-66.