

信息时代图书馆智能化转型的风险分析

朱 平

(赤峰工业职业技术学院, 内蒙古 赤峰 024005)

摘 要 信息化技术在图书馆运营与管理中的应用,有效替代了以往传统的人工工作模式,缩减了管理书目,为读者获取知识营造了诸多便利,在一定程度上提高了图书馆运行成效。本文从信息时代角度出发,对图书馆智能化转型存在的风险进行分析,并制定出相对应的转型发展对策,以供相关工作者参考。

关键词 信息时代 图书馆 智能化 转型风险

中图分类号:G251

文献标识码:A

文章编号:1007-0745(2022)02-0070-03

图书馆肩负着传承智慧与经验的重任。信息化时代背景下,图书馆继续采用过往传统的运行模式与管理方式,会直接制约图书馆的持续性发展。将信息化技术高效地应用到图书馆运行中,既创新了图书馆运行模式,又提高了图书馆运行成效。尽管如此,在实际智能化转型中,图书馆仍然面临着诸多风险,只有具体问题具体分析,方可以从整体上提高图书馆智能化水平。

1 信息时代图书馆智能化转型风险

1.1 运营风险

图书馆在日常运营中,需要符合相应的市场发展规律。新时期,过往传统的图书馆运营管理模式已无法满足信息化时代经济发展所需。尤其在图书馆智能化转型环节,继续采用过往传统的运营模式,将会直接阻碍图书馆的持续性发展。在信息时代,图书馆的经济结构运营模式必须要发生相应的变化,这也在一定程度上加大了图书馆智能化转型过程中的风险。

1.2 信息化风险

随着智能化技术水平的不断提升,图书馆逐步加大了智能化转型发展力度。然而在转型过程中,智能化技术潜在的风险,直接阻碍了图书馆智能化运行中的信息安全保障。

依托先进的计算机技术,技术人员设计了相应的图书馆管理系统软件。从目前的情况来看,服务器对并发人数有着严格的限制。若借阅人员在短时期内聚集,会直接增加图书馆管理系统数据录入任务量,进而引发服务器问题,并导致系统崩溃。此外,智能化技术与过往传统的经营管理体制间的融合性较差。在图书馆智能化转型过程中,新的技术往往与旧的制度间存在着较大的矛盾与冲突,进而产生相应的风险。^[1]

1.3 图书馆核心功能被弱化的风险

图书馆具有着文化传播的作用,组织文化是其最为核心的功能,有助于满足人们多元化的文化涉猎需求。随着信息化技术的快速发展,各种先进的信息化平台和移动设备得到了广泛应用。此外,网络图书系统的出现,为人们网上查询书籍与资料提供了诸多便利,并使得图书馆核心功能受到前所未有的冲击。相较于其他两种风险,图书馆核心功能被弱化所引起的负面影响较小。为了推动图书馆顺利进行智能化转型,图书馆应该积极开展宣传工作,将图书馆的核心功能充分显现出来,有效划分线下图书馆功能与线上图书馆功能,规避功能重叠现象。

2 信息时代图书馆智能化转型风险因素

2.1 图书馆组织结构发生了相应的转变

作为组织机构,图书馆需要紧跟时代发展趋势,不断优化自身的组织结构。信息化时代背景下,图书馆在智能化转型中,对管理模式的先进性与合理性提出了更高的要求。过往传统的发展与管理工作中,图书馆组织结构具有着较强的稳定性,且在该组织结构中,图书馆需要将各个业务种类充分考虑进去,以此提高部门划分的合理性。^[2]垂直性的组织结构将工作人员划分为最高层的领导,如馆长与副馆长;中间的管理层,如各部门主任;基层的馆员。信息化时代背景下,垂直型组织结构与信息化时代下的图书馆智能化转型不相契合。在转型发展中,有些图书馆实施了联盟式、总分馆式等新型的组织结构。通过取消或合并相关部门,将过往传统的垂直型组织结构转化为向扁平组织结构,优化后的组织结构,有效提高了智能化管理成效。通过与信息化时代发展环境相契合,将图书馆工作重

心从纸质资源逐步转向数字化资源。图书馆组织结构在转变发展过程中所产生的效果具有着一定的不可预见性。无论采取哪种组织结构,图书馆均需要投入相应的人力、物力与财力。这在一定程度上加大了图书馆的转型发展资本投入,一旦投入成本与运营效益不对称,就极易影响到图书馆持续性发展。

2.2 图书馆服务方式发生了相应的转变

高质量的服务是图书馆持续性发展的重要因素。图书馆智能化转型发展,必然会引起服务模式的变化。传统模式下,实物性是图书馆服务的重要特征。在信息化时代背景下,尽管计算机管理系统在图书馆管理工作中得到了较为广泛的应用,但是其服务重心仍然延续着过往实物性的服务。然而,图书馆在智能化转型过程中,数字化资源具有着较强的共享性,多位读者可以同时阅读同一本数字图书。尤其手机等智能设备的普及,有效扩充了图书馆服务范围。图书馆在智能化发展中,必然会带动图书馆服务模式的转变。^[3]

在信息化时代背景下,图书馆在智能化转型过程中,逐步加大了软硬件资金投入。通过购置先进的射频识别设备、读码器,以及积极研发新的服务系统与外包管理系统等,有效推动了智能化转型工作进行。然而,图书馆在大力开展智能化转型工作的同时,对图书馆服务质量也提出了更高要求。一旦服务跟不上,将会直接影响到智能化转型成效,并导致诸多潜在风险的产生。

2.3 图书馆业务流程发生了相应转变

传统图书馆业务流程涵盖市场调研、图书选购、目录编制、图书典藏、书目推荐、现场阅览、借书还书等多个环节。然而,在信息化时代背景下,图书馆业务流程发生了相应转变,得到了一定程度的拓展,逐步转变为数字资源采集、管理、整合、评价等新型的业务环节。从整体发展情况来看,图书业务重组难度进一步加大,在实际业务重组过程中,不仅是简单的业务环节精简合并或者增加,还需要加大业务流程重新设计力度。与此同时,服务人员的职能界限也会相应被打破。新时期,图书馆为了更好地推进智能化转型,逐步加大了业务流程更新与优化力度。一旦业务流程更新成功,将会直接提高图书馆的服务成效。在业务流程更新过程中,图书馆会产生相应的人力资源风险、经济投入风险等多元化的风险。为了提高图书馆业务流程更新与优化成效,图书馆需要结合时代发展方向,制定出明确的业务流程优化方案,并将业

务流程转型可能潜在的风险充分考虑进去,制定出相应的风险应对方案,从而有效降低图书馆业务流程转型过程中的负面影响。^[4]

2.4 核心价值受到冲击

图书馆核心价值理念往往以组织文化作为基础,随着组织发展而发展,且对组织发展结果产生直接性的影响。新时代背景下,国内图书馆逐步实现智能化转型,且取得了良好的转型成效。国内图书馆门户系统允许实名制读者借助远程形式访问多种数据信息,进而为读者查阅图书馆资源提供了诸多便利。有些图书馆加大了数字阅读平台构建力度,读者在完成相应信息注册后,即可登录系统,免费阅览海量的数字信息,亦或者图书馆借助微博、微信等社交平台,有效拓宽了读者的服务途径,且传播速度逐步加快。智能化转型在提高用户服务质量的同时,也大幅度冲击着图书馆的核心价值。因智能化图书馆便于用户进行远程访问,读者可以通过电脑手机,即可访问图书馆系统。这在一定程度上致使读者的到馆率逐年下降,进而弱化了图书馆阅览部的应有价值。图书馆智能化转型,在为用户提供多元化服务的同时,传统服务优势也在逐渐下降。智能化图书馆有效满足了用户的多元化与个性化需求,若只追求高层次的知识服务,必然会影响到更多读者的阅读体验,使得其他读者的利益被弱化。显然,这与图书馆传统的核心价值理念不相契合。因此,智能化时代背景下如何维持与提高图书馆的核心价值,则成为图书馆智能化转型发展中亟待解决的问题。

3 信息时代图书馆智能化转型的风险应对策略

3.1 科学合理优化图书馆结构

信息化时代,图书馆在智能化转型过程中需要强化新技术与旧结构之间的融合性。通过创新与优化图书馆结构,可以将图书馆运营中的风险与信息化风险合理规避掉。在优化图书馆结构时,图书馆需要借助新的技术对原有结构进行适宜调整。比如,依托完备的书籍管理系统,缩减了任务量,并为盈余人力安排其他管理类的工作,充分发挥出工作人员的应有价值,实现了人力资源的优化配置。

3.2 加大业务创新力度

新时期,图书馆通过加大业务创新力度,可以有效减少或规避图书馆核心价值存在的问题。

首先,依托业务创新,图书馆减轻了工作人员的

任务量,并凭借一些富有创新性的功能调动读者的阅读积极性,提高读者的到馆率。

其次,图书馆智能化转型过程中,依托完善的功能分割方案,有效减少功能间的重合。通过积极构建网上图书馆,将网上图书馆功能细化到各个方面,并通过细化线下图书馆的功能,逐步缩减或者删除读者不需要的功能,结合读者多元化的需求,加大功能创新与优化力度,满足读者的信息获取需要。在功能创新时,图书馆可以与书画作品等展览机构积极配合,有效扩充图书馆的功能。^[5-6]

3.3 科学合理管控

信息化时代背景下,图书馆在智能转型发展过程中,既面临着相应的发展机遇,同时也面临着挑战。新时期,图书馆应及时抓住发展时机,科学合理掌控环境,有效规避各类转型风险。通过科学合理管控环境,掌握环境变化情况,提出相应的发展方案,有效适应外在环境变化,顺应时代发展趋势。在传统的发展模式下,图书馆的服务主要集中在馆藏资源,且馆藏资源越丰富,越可以为读者提供优质的服务。然而,在智能化转型过程中,图书馆服务不仅局限在馆藏资源,并逐步呈现出多元化。尤其在信息大爆炸时代,用户可以通过多元化的途径获取各种各样的信息,这就对图书馆智能化转型提出了更高的要求。只有不断结合外在环境变化、客户需求等因素,提供多元化的服务,才可以提高服务质量。

此外,图书馆需要逐步贴近用户生活,依托大数据技术,合理分析用户的喜好、阅读时间等,为用户提供更加优质、富有针对性的服务。图书馆还应该将内部变化充分考虑进去,若内部运营存在一定的变化,图书管理人员需要及时结合内部变化,逐步优化管理方案,调动起工作人员的工作积极性,提高图书馆智能转型成效。^[7-8]

3.4 有效降低价值风险

信息化时代背景下,图书馆智能化转型发展导致图书馆核心价值被弱化。为了有效规避此类问题,图书馆可以借助业务创新,有效提高读者的到馆率,并规避价值风险,具体措施如下所示。

首先,加大图书馆服务理念创新力度。在智能化转型过程中,需要加大服务内容与工作方法优化力度,并形成科学合理的业务运行模式。通过评估用户的切实需求,有效检测智能化转型方案的科学性,并不断完善图书馆发展理念。^[9]

其次,加大人才培养力度。图书馆馆员的综合素养直接影响到图书馆业务创新质量。因此,图书馆需要加大人才培养力度,全面提高馆员的综合素养。借助先进的培训活动,帮助全体职工科学合理地认知业务创新理念的重要性,有效规避图书馆智能化转型过程中所带来的价值风险。图书馆可以结合现实情况,制定出完善的人才培养机制,或者合理引入职业资格、认证机制,加强专业教学与素质教育,进而组建一支高专业素养的图书管理团队。^[10]

4 结语

总之,在信息化时代背景下,图书馆在智能转型过程中既拥有发展机遇,同时也面临着相应的挑战。随着互联网信息平台的逐步发展,读者获取信息的途径逐步趋向多元化,且信息获取逐步趋向便利性。新时期,图书馆在智能转型过程中,面临着各式各样的风险,以上内容则结合图书馆智能化转型中存在的普遍性风险、风险引发因素等,提出了相应的智能化转型发展对策。希望相关工作者可以从中得到一定的启发或者帮助,并不断提高图书馆智能转型发展水平。

参考文献:

- [1] 杨丽华. 信息化时代图书馆智能化转型的风险探究[J]. 文化创新比较研究, 2019,03(17):161-162.
- [2] 赵树颖. 信息化时代图书馆智能化转型的风险探究[J]. 河北农机, 2019(06):51.
- [3] 刘平,姚蕊. 信息化时代图书馆智能化转型的风险探究[J]. 出版广角, 2019(02):80-82.
- [4] 饶权. 面向智能化时代的图书馆事业转型发展[N]. 新华书目报, 2020-12-25(22).
- [5] 徐红. 社区图书馆数字化网络化智能化转型升级研究[J]. 内蒙古科技与经济, 2018(20):52-54.
- [6] 杨静. 高校智能化图书馆转型的有效策略分析[J]. 江苏科技信息, 2021,38(22):30-32.
- [7] 谭映媛. 高校图书馆智能化和智慧化的研究[J]. 内蒙古科技与经济, 2020(20):130-131.
- [8] 曹璐. 智能化图书馆对地方高校应用型人才培养的促进作用[J]. 高教学刊, 2016(19):184-185.
- [9] 叶婷. 浅谈图书馆的智能化建设——以松溪县图书馆为例[J]. 科技资讯, 2021,19(23):151-153.
- [10] 于文萍. 高校图书馆智能化建设与应用研究[J]. 中国新通信, 2021,23(13):135-136.